



Haderslev



KVALITETSSTANDARD 2024

Haderslev Kommune

16. Forebyggende hjemmebesøg

1. Overordnede rammer

I Haderslev Kommune ønsker vi at møde dig med respekt, nysgerrighed og empati. Den støtte du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv, og leve uafhængigt af kommunal støtte.

Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Vi vil derfor hjælpe dig til fortsat at kunne klare hverdagens opgaver.

Med denne kvalitetsstandard ønsker Haderslev Kommune at give et indblik i den hjælp, du kan få i forbindelse med forebyggende hjemmebesøg. I kvalitetsstandarderne kan du læse om;

- Hvilken hjælp og støtte, du kan forvente at modtage.
- Hvilke krav og forventninger, du kan stille til Haderslev Kommune.
- Hvilke krav og forventninger, Haderslev Kommune kan stille til dig, når du modtager hjælp.
- Serviceniveauet i Haderslev Kommune

Målet med støtten er, at du hjælpes til at klare dig selv i hverdagen. Haderslev Kommunes medarbejdere kommer og løser opgaverne sammen med dig. Vi finder fælles løsninger i samarbejde med dig og dine nærmeste. Kommunens hjælp skal gøre en positiv forskel. Vores mål er, at dit samarbejde med kommunen hjælper dig med fortsat at leve et selvstændigt, meningsfuldt og værdifuldt liv, der tager udgangspunkt i dine ønsker og behov.

1.1. Lovgrundlag

Serviceovens § 79a

1.2. Formål med lovgivningen

Formålet med de forebyggende hjemmebesøg er at medvirke til og tilskynde, at ældre lever et så sundt og selvhjulpent liv som muligt, herunder at understøtte:

- at borgerne forbliver sunde og robuste.
- at borgerne oplever tryghed og trivsel og er bevidste om egne ressourcer.
- at borgerne kender offentlige, private og foreningsbaserede tilbud, og så vidt muligt klarer sig selv.
- at opspore sårbare borgere og bidrage til at understøtte eventuelle handlingsmuligheder

Vi har i Haderslev Kommune et særligt fokus på at forebygge ensomhed. Derfor understøtter vi via forebyggende hjemmebesøg borgere i at kende til samt vise vej til fællesskaber i civilsamfundet.

1.3. Hvem får tilbud om et forebyggende hjemmebesøg

- Alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år tilbydes et årligt besøg i eget hjem
- Alle *aleneboende* borgere i kommunen tilbydes i deres fyldte 70. år et besøg i eget hjem
- Borgere fra 82 år og frem tilbydes et årligt besøg i eget hjem
- Borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg efter behov
- Borgere +65, der mister deres ægtefælle, tilbydes besøg 2-3 måneder efter dødsfaldet. Er der ønske om tidligere besøg ved mistet ægtefælle kan forebyggerne kontaktes om muligheden herom.

Borgere i Haderslev Kommune får tilbud om årligt forebyggende hjemmebesøg via tilsendelse af datobrev.

1.4. Kriterier for tildeling af indsatsen

Borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen, skal tilbydes et forebyggende hjemmebesøg efter behov.

Risikovurderingen foretages på baggrund af tæt samarbejde om henvendelser fra og i samråd med samarbejdspartnere og pårørende.

Mulige samarbejdspartnere i forbindelse med forebyggende hjemmebesøg kan - efter samtykke fra borger - være:

- Visitationen ved Haderslev Kommune
- Vejviseren ved Haderslev Kommune
- Træning og Rehabilitering ved Haderslev Kommune
- Demensteamet ved Haderslev Kommune (pårørendeindsats)
- Neuroteamet ved Haderslev Kommune (pårørendeindsats)
- Fremskudt Rehabiliteringsenhed ved Haderslev Kommune
- Plejecentre (pårørendeindsats)
- Praktiserende læger
- Civilsamfundet – eksempelvis foreninger og frivillige fællesskaber

I Haderslev Kommune findes hjemmesiden "Haderslevpaletten" ([Haderslevpaletten - Haderslev Kommune](#)). Her er det muligt for alle borgere selv at være undersøgende på mulighederne for at finde ind i nye fællesskaber. Udbuddet varierer, og foreningerne i kommunen sørger selv for løbende at opdatere med deres tilbud.

1.5. Hvem modtager *ikke* tilbuddet

Følgende borgere er ikke omhandlet af retten til at modtage forebyggende hjemmebesøg:

- borgere, der modtager *både* personlig og praktisk hjælp.
- borgere, der bor på plejecenter
- borgere, der er på dagcenter
- borgere, der bor på institutioner
- borgere der er tilknyttet terminal ordning
- borgere der er tilknyttet kommunal demensindsats

2. Indholdet

2.1. Hvad indeholder et forebyggende hjemmebesøg

Besøget foregår som en struktureret samtale i borgerens hjem. Tilgangen i samtalen tager sit udgangspunkt i anvendelse af det Dobbelte Kram, hvor emner som relationer og netværk er særligt i fokus. Emner for samtalen kan desuden være:

- Borgerens hverdagsliv og trivsel
- Hvordan borgeren fastholder og styrker sine ressourcer og bliver ved med at klare hverdagen
- Information og vejledning om kommunale, frivillige - og foreningstilbud og fællesskaber.

Borgeren har stor indflydelse på indholdet af samtalen. Andre temaer kan være:

- Helbred
- familie/venner
- bolig
- medicin
- faldrisiko
- væske/kost
- hjælpemidler
- aktiviteter
- motion
- transport

2.2. Hvad indeholder et forebyggende hjemmebesøg *ikke*

På det forebyggende besøg sker der ingen afgørelse om hjælp.

På det forebyggende hjemmebesøg ydes ikke behandling.



Haderslev

Haderslev Kommune
Chr. X's 39
6100 Haderslev

www.haderslev.dk