



KVALITETSSTANDARD 2024

Haderslev Kommune

Aflastning og afløsning

Aflastning og afløsning

Kvalitetsstandard 2024

Hvad er formålet med afløsning og aflastning:

I Haderslev Kommune er det ønsket, at mennesker mødes med respekt, værdighed og empati. Den hjælp og støtte du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv, og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Derfor vil vi i Haderslev Kommune gøre vores ypperste for at hjælpe og støtte dig, når du eller dine pårørende har brug for hjælp og vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv.

Hjælp til afløsning eller aflastning er til dig, der passer et menneske med nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne for at sikre, at du har ressourcer til at passe din nære. Vi ønsker med hjælp til aflastning og afløsning at støtte op om dig som pårørende og sikre, at du ikke skal alene i det, der kan være en svær tid. Vi er opmærksomme på, at du også kan have behov for støtte og hjælp.

Hjælpen kan bestå af afløsning i hjemmet, hvor du kan tage ud af hjemmet, mens din pårørende kan blive i hjemmet med hjælp. Aflastning udenfor hjemmet vil bestå af dag- eller døgnophold, hvor din pårørende får hjælp uden for eget hjem.

Hvem kan modtage hjælp?

Afløsning og aflastning kan bevilges når:

- Du passer et menneske med væsentligt nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne, som væsentligt begrænser dine muligheder for at leve et så normalt og selvstændigt liv som muligt.
- Din pårørende er indforstået med at modtage et tilbud om afløsning og aflastning.

Muligheden for at modtage hjælp i form af aflastning og afløsning vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af behovet for hjælp.

Hvem kan ikke modtage hjælp?

Det er ikke muligt at få hjælp i form af aflastning og afløsning, hvis du som borger har en selvudpeget hjælper.

Hvad omfatter aflastning og afløsning?

1. Dagcenter 1- 2 dage om ugen.
2. Midlertidigt ophold udenfor egen bolig på et plejecenter i Haderslev Kommune.
3. Praktisk hjælp efter en individuel og konkret vurdering.
4. Afløsning i hjemmet

Andre ikke-visiterede tilbud:

Ved behov for viden om aktivitetstilbud i Haderslev Kommune, som f.eks. besøgsven, demens aflaster, motionshold, pårørende tilbud, eller andet, kan du få råd og vejledning om tilbud ved at kontakte: Frivilligcenter Haderslev <https://frivilligcenter.dk>.

Dagcenter

Hvem er omfattet af et dagcenter tilbud?

Muligheden for at modtage hjælp i form af aflastning på dagcenter vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af behovet for hjælp.

Aflastning på dagcenter kan bevilges når:

- Du passer et menneske med væsentligt nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne, som væsentligt begrænser dine muligheder for at leve et så normalt og selvstændigt liv som muligt.
- Din pårørende er indforstået med at modtage et tilbud om aflastning.

Hvem er ikke omfattet af et dagcenter tilbud?

- Hvis din pårørende kan anvende andre tilbud i kommunen f.eks. aktivitetscenter, eller frivillige tilbud.
- Hvis din pårørendes behov kan dækkes af andre, f.eks. en i dit netværk, eller en besøgsven.
- Hvis din pårørende er svært plejekrævende og har behov for forflytning med hjælp fra to medarbejdere eller hjælpemiddel.
- Hvis din pårørende har behov for meget støtte af en medarbejder under opholdet.
- Hvis din pårørende ikke selv ønsker at komme på dagcenter.

Hvordan søger du om dagcenter?

Ved ansøgning til dagcenter udfyldes ansøgningskema på hjemmesiden Haderslev.dk

www.haderslev.dk/selvbetjening/soeg-om-ophold-paa-dagcenter-for-aflastning-af-aegtefaellepaaroerende.

Her skal du benytte NemID.

Du har naturligvis også mulighed for at ansøge via papir eller ved telefonisk kontakt til Visitationen.

Visitationen kan også være behjælpelig med at fremskaffe ansøgningskemaerne og hjælpe med at udfylde dem korrekt

Opfølgning

Der sker en løbende opfølgning af din pårørendes ophold på dagcenter.

Du har pligt til at informere Visitationen ved ændringer i din pårørendes behov, som kan have betydning for din bevilling.

Andre forhold

Din pårørende tildeles et forløb på 1-2 dage om ugen på det dagcenter, der har ledige pladser. Det er på Kong Frederik IX's Dagcenter eller Bregnbjerglundens Dagcenter.

Hvis der ikke er ledige pladser, kommer din pårørende på en venteliste og kommunen kan hjælpe dig med aflastning og afløsningsmuligheder i form af enten aflastning uden for hjemmet eller øget hjemmehjælp i hjemmet, indtil din pårørende kan få en plads.

Midlertidigt ophold udenfor egen bolig

Hvem kan komme på ophold uden for egen bolig?

- Hvis din pårørende ikke kan være alene i hjemmet i forbindelse med dine besøg/ferie udenfor hjemmet.
- Hvis din pårørende er plejekrævende, og du har et væsentligt behov for at blive aflastet.

Hvordan søger du om ophold uden for egen bolig?

Hvis du vil søge om aflastning udenfor egen bolig, kan du kontakte Visitationen.

Opfølgning

Ved døgnophold aftales ved tildeling af opholdet en slutdato.

Andre forhold

Aflastning uden for egen bolig foregår på et plejecenter efter anvisning fra Visitationen. Der er ikke frit valg.

Der kan søges op til 6 uger samlet pr. år. Dog højst 2 uger samlet set pr. forløb. Tidspunktet aftales med Visitationen med hensyntagen til behov og kapacitet.

Ved døgnophold i sommerperioden, kan der indgives ønsker om bestemt dato inden 15. marts for perioden 1. maj til 15. september.

Der er egenbetaling for opholdet, og prisen fastsættes politisk hvert år. Du kan læse mere her eller kontakte Visitation for yderligere information. <https://www.haderslev.dk/om-kommunen/oekonomi/>

Du sørger selv for transport til din pårørende fra og til plejecentret.

Praktisk hjælp som afløsning

Hvem kan modtage praktisk hjælp som afløsning?

Hvis du udfører personlig pleje for en pårørende med væsentligt nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne.

Hvem kan ikke modtage praktisk hjælp som afløsning?

Hvis du ikke udfører personlig pleje for din pårørende med væsentligt nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne.

Hvad omfatter praktisk hjælp som afløsning?

Den praktiske hjælp kan gives som afløsning i eget hjem. Den praktiske hjælp svarer til Haderslev Kommunes serviceniveau, der er beskrevet i Kvalitetsstandarden - 2. Praktisk hjælp.

Frit valg

Praktisk hjælp som afløsning i hjemmet eller aflastning udenfor hjemmet udføres af den kommunale leverandør. Der er ikke frit valg.

Hvordan søger man om praktisk hjælp som afløsning?

Kontakt Visitationen, hvis du vil søge om afløsning.

I folderen "Godt at vide, hvis du har brug for hjælp" kan du læse, hvordan du søger om hjælp og andre praktiske forhold omkring hjælpen. Du kan også læse om, hvordan du klager over en afgørelse eller hjælpen.

Afløsning i hjemmet

Hvem kan modtage afløsning i hjemmet?

I særlige situationer tilbydes afløsning i hjemmet:

- Hvis din pårørende vurderes til ikke at opfylde kriterier for dagcenterophold,
- Hvis din pårørende ikke kan rummes i et døgnophold udenfor egen bolig.

Hvem kan ikke modtage afløsning i hjemmet?

Hvis din pårørende kan anvende tilbud som dagcenter og ophold udenfor egen bolig, vil der kunne gives aflastning udenfor hjemmet i form af ophold. Der vil i sådanne tilfælde ikke kunne gives afløsning i hjemmet, fordi din pårørende kan benytte disse tilbud udenfor hjemmet.

Hvis din pårørende har behov for konstant overvågning, kan der ikke gives afløsning i hjemmet. Der kan ikke gives afløsning i hjemmet, hvis din pårørende kan være alene f.eks. med nogle planlagte, korte opsyn, med anden hjælp fra hjemmeplejen og/eller tilkalde hjælp med nødkald eller telefon.

Hvad omfatter afløsning i hjemmet?

Afløsning i hjemmet omfatter tilstedeværelse i hjemmet op til 3 timer om ugen eller op til 6 timer hver 14. dag, så du har mulighed for at forlade hjemmet.

Timerne kan ikke opspares yderligere.

Hvordan søger man om afløsning i hjemmet?

Kontakt Visitationen, hvis du vil søge om afløsning.

I folderen "Godt at vide, hvis du har brug for hjælp" kan du læse, hvordan du søger om hjælp og andre praktiske forhold omkring hjælpen. Du kan også læse om, hvordan du klager over en afgørelse eller hjælpen.

KONTAKTOPLYSNINGER

VISITATIONEN

Rådhuset

Christian X's Vej 39

6100 Haderslev

Telefon: 74 34 27 57. Tryk 1.

E-mail: [Send sikkert til Visitationen med Digital Post](#)



Haderslev
Kommune

Haderslev Kommune
Christian X's Vej 39
6100 Haderslev

www.haderslev.dk