

Pårørendepolitik



Haderslev

Overordnet pårørendepolitik i Haderslev Kommune

Indledning

Når en borger ikke kan klare sig selv, men må have hjælp for at klare sin hverdag, påvirker det ikke udelukkende den borger det drejer sig om, men også borgerens pårørende.

Oplevelsen af kvalitet i den kommunale service opstår i det konkrete samspil mellem medarbejdere og borgere.

Pårørendepolitikken skal være med til at sikre, at personalet, med respekt for den enkelte borgers integritet og ret til selv at bestemme, inviterer til "det gode samarbejde" med de pårørende.

Pårørendepolitikken er en overordnet ramme for hele voksenudvalgets område hvor målgruppen er mangeartet. Det er derfor *vigtigt*, at der efterfølgende udarbejdes en lokal pårørende politik i de enkelte tilbud.

Målgruppe

Pårørendepolitikken er rettet mod 5 primære målgrupper:

- bo- og værkstedstilbud for voksne, udviklingshæmmede medborgere
- borgere i hjemmeplejen.
- borgere i plejecentre og dagcentre for ældre
- borgere i bo- og dagtilbud for voksne med psykiatriske lidelser
- borgere i bo- og dagtilbud for voksne med misbrugs problemer.

Som pårørende anses borgerens familiemedlemmer, værger, samt ikke beslægtede nærtstående, som borgeren ønsker at samarbejde med.

Formål

At pårørende og personale, gennem kommunens værdier Ligeværdighed, Enhed, Tillid og Trivsel skaber et velfungerende samarbejde, hvor pårørende og personale oplever sig som samarbejdspartnere og ressourcepersoner i forhold der vedrører borgerne. Formålet er sammen at skabe det bedst mulige tilbud for borgeren.

Mål

Borgerens personlige integritet og ret til selv at bestemme, hvem der skal inddrages i samarbejdet og i hvilket omfang skal respekteres.

Pårørende kan forvente information og samarbejde om generelle forhold.

Pårørende kan forvente at personalet samarbejder **ligeværdigt** ved at:

- Vi så tidligt som muligt og når det er relevant, etablerer et samarbejde med pårørende, ud fra borgernes ønsker og behov
- Vi afstemmer forventningerne til hinanden og taler åbent om mulighederne.
- Vi respekterer hinanden som ligeværdige samarbejdspartnere hvor den forskellige baggrund er en styrke.
- Vi inddrager pårørende som ressourcepersoner med viden og erfaring om borgeren og hans / hendes livshistorie.

Pårørende kan forvente at personalet samarbejder som en **enhed** ved at:

- Vi arbejder med respekt for de foreliggende kvalitetsstandarder
- Vi arbejder mod et fælles mål.
- Pårørende modtager nødvendige informationer
- Vi laver evalueringer

Pårørende kan forvente at personalet viser **tillid** ved at:

- Vi er åbne og har et godt samarbejde og en tillidsfuld dialog
- Vi er åbne og lyttende overfor anderledes holdninger og meninger
- Vi holder aftaler
- Vi er engagerede
- Vi er ansvarlige

Pårørende kan forvente at der er **trivsel** i det enkelte tilbud ved at:

- Vi udviser respekt i alle relationer
- Vi har en god omgangstone i det enkelte tilbud
- Borgerne er aktører i eget liv
- Borgerne har mulighed for meningsfulde aktiviteter
- KRAM er en integreret værdi i de enkelte tilbud (Kost, Rygning, Alkohol, Motion)
- Vi har gode og sunde arbejdsforhold
- De fysiske rammer er pæne, sunde og egnede

Lokal udmøntning

Den lokale pårørendepolitik forventes drøftet og udarbejdet i samarbejde med de lokale bruger- og pårørende råd hvor det er relevant og skal indeholde konkrete initiativer og mål. Pårørendepolitikken skal godkendes af de lokale MED udvalg.

Ovenstående forslag til pårørendepolitik er udarbejdet af nedenstående arbejdsgruppe

Serviceområde

Beskyttede værksteder
Nord Bo
Bofællesskaber
Hjemmeplejen
Plejecentret Engparken
Dagcentre
Pleje og tæning
Psykiatri og misbrug
Senior rådet
Handicaprådet
Formand for arbejdsgruppen

Repræsentant

Elin Andersen / pårørende
Anette Stockholm
Anne Marie Jensen
Kirsten Jensen
Edith Margit Binck
Joan Merete Bieling Hansen
Birta Reus / pårørende
Karin Fuglsang
Ingeborg Martinsson
Hans Jacob Hansen
Marianne Møller

Godkendt i Voksenudvalget den 7. april 2009 (acadre sag 08/43268)

