



# Kvalitetsstandard

Genoptræning efter sygehusindlæggelse  
1. januar 2017



Haderslev

1. Overordnede rammer Genoptræning efter sygehusindlæggelse	
1.1 Lovgrundlag	Sundhedslovens §140
1.2 Formål med lovgivningen	<p>Formålet med loven er, at tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse, forårsaget af sygdom eller ulykke, der har krævet sygehusindlæggelse.</p> <p>Genoptræning efter sundhedsloven er en målrettet og tidsafgrænset samarbejdsproces mellem dig, eventuelt pårørende og personale.</p> <p>Formålet med et genoptræningstilbud er at forbedre dine muligheder for at leve det liv, du selv ønsker, med henblik på at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du opnår bedst muligt funktionsniveau</li> <li>• Du genopdager dine ressourcer og finder ud af, hvordan du bedst udnytter dem</li> <li>• Du får hjælp til selvhjælp</li> <li>• Du bliver mindre afhængig af andres hjælp</li> </ul>
1.3 Politiske målsætninger	<p>For at leve op til formålet i loven vil vi bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Øge din livskvalitet og selvværd gennem hjælp til at finde, styrke og udvikle egne ressourcer (hjælp til selvhjælp)</li> <li>• Sikre at det sker efter den bedste viden på området</li> <li>• Sikre effektiv ressourceudnyttelse</li> </ul> <p>Derfor vil genoptræningsindsatsen i videst mulig omfang være baseret på viden om hvad der virker (evidensbaseret) og, når det ikke findes, være baseret på erfaring for hvad der virker bedst.</p>
1.4 Hvem kan modtage genoptræning?	<p>Du kan modtage genoptræning efter sundhedsloven, hvis du</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I forbindelse med udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning og derfor udskrives med en genoptræningsplan</li> </ul> <p>Udskrivning fra sygehus kan ske fra stationære afsnit, ambulatorium, dagafsnit og skadestue.</p> <p>Genoptræningsplanen angiver om dit behov for indsats er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almen</li> <li>• Specialiseret</li> <li>• Rehabilitering på specialiseret niveau</li> </ul>
1.5 Hvem kan ikke få genoptræning?	Du kan ikke få genoptræning, hvis du

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ikke har fået en genoptræningsplan efter sygehusindlæggelse</li> <li>• får vederlagsfri fysioterapi efter sundhedslovens §140a for sammen funktionsnedsættelse</li> <li>• får genoptræning efter §86 i serviceloven</li> <li>• hvis du samtidig modtager tilskud til behandling hos privatpraktiserende fysioterapeut efter sundhedslovens §67 for samme lidelse</li> </ul>
<p>1.6 Hvad koster genoptræningen?</p>	<p>Genoptræningen er gratis.</p> <p>Hvis den helbredsmæssige tilstand udelukker befordring med offentlige transportmidler, kan du bevilges befordring til genoptræning efter sundhedsloven.</p> <p>Du kan finde en vejledning til ansøgning om befordring på kommunens hjemmeside under genoptræning.</p> <p><a href="http://www.haderslevkommune.dk/borger/sundhed-og-helbred/genoptræning">http://www.haderslevkommune.dk/borger/sundhed-og-helbred/genoptræning</a></p>
<p>1.7 Krav og forventninger til dig i forbindelse med genoptræningen</p>	<p>Genoptræningen ydes efter princippet om "hjælp til selvhjælp".</p> <p>Det forventes derfor at borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deltager aktivt i samarbejdet omkring genoptræningen med bl.a. fastsættelse af relevante mål for genoptræningen og evaluering af disse</li> <li>• Vi forventer, at du er motiveret for at deltage i træning og at du udfører dit øvelsesprogram på egen hånd hjemme efter vejledning/instruktion fra terapeuten.</li> <li>• Er med til at implementere de nyopnåede færdigheder i dagligdagen og deltager i aktiviteter der fastholder det opnåede funktionsniveau</li> <li>• Hvis du bliver forhindret, skal du melde afbud senest kl. 08.00 samme dag. Gentagne udeblivelser, uden afbud, medfører ophør af forløbet.</li> <li>• Har forståelse for, at terapeuten skal tage hensyn til sit eget arbejdsmiljø, under træningen med dig.</li> <li>• Af hensyn til egen sikkerhed ikke indtager alkohol eller euforiserende stoffer inden</li> </ul>

	eller under træningen.
<b>2. Visitationsproceduren</b>	
2.1 Beskrivelse af visitationsproceduren	<p>Sygehuset har ansvaret for at vurdere behov for genoptræning og udfærdige genoptræningsplan, denne sendes til</p> <p style="text-align: center;">Træning og Rehabilitering Sundhedscenter Kildebakken Vargbergvej 11, 1.sal 6100 Haderslev Tlf. 74342945 <a href="mailto:sundhedscenter@haderslev.dk">sundhedscenter@haderslev.dk</a></p> <p style="text-align: center;">Telefontid mandag til fredag fra kl. 08.00 -11.00.</p> <p>Genoptræningen sættes i værk indenfor den første uge/5 hverdage efter at vi har modtaget din genoptræningsplan. Forinden vil du få en tid via brev/digital post eller du bliver kontaktet på telefon.</p>
<b>3. Genoptræning</b>	
3.1 Hvad består genoptræningen af?	<p><b>Form</b></p> <p>Almen genoptræning foregår primært i kommunens træningslokaler på hold eller individuelt, men kan også, efter en vurdering, forekomme som træning og vejledning i dit hjem. Dele af genoptræningen kan også foregå ved selvtræning eller virtuel genoptræning.</p> <p>Du overgår til holdtræning, så snart terapeuten vurderer, at genoptræningen kan foregå på hold. Øvelsesprogrammer gennemgås med dig og evt. dine pårørende.</p> <p>Ved afslutning af et genoptræningsforløb informeres du om andre træningsmuligheder, der kan hjælpe dig til at vedligeholde dit funktionsniveau.</p> <p>Rehabilitering på specialiseret niveau kan foregå i kommunen og/eller på anden godkendt institution. Der vil være tale om et forløb med inddragelse af relevante faggrupper i forhold til indsatsbehovet.</p> <p>Specialiseret genoptræning foregår på sygehus.</p> <p><b>Omfang</b></p>

	<p>Genoptræningen afhænger af en konkret, individuel vurdering samt konkret serviceniveau i forhold til diagnose.</p> <p><b>Indhold:</b> Genoptræningen kan rette sig mod:</p> <p>Specifikke problemer på kropsniveau f.eks. Muskelstyrke/udholdenhed Kondition Ledbevægelighed f.eks. udspænding Koordination Tonusnormaliserende øvelser Balance Stabilitet Lejring Træning i tygge- og synkefunktionen. Behandling som understøttelse af genoptræningen</p> <p>Rettet mod aktiviteter f.eks. Gangtræning Forflytning Af/påklædning Toiletbesøg Bad/toilette At spise Madlavning Indkøb Rengøring og tøjvask Vejledning i brug af relevante hjælpemidler i træningen. Træning, der støtter dine muligheder for at kunne fungere i hverdagen. Træning af /kompensationsmetoder for nedsatte kognitive funktioner Sociale færdigheder</p>
<p>3.2 Hvordan følges der op på den til- delte genoptræning</p>	<p>Undervejs i forløbet vurderes træningen i forhold til udbytte, motivation og opnåelse af mål fastsat ved start.</p> <p>Ved afslutningen af forløbet laves i samarbejde med dig afsluttende vurdering og status på opnåelse af mål og funktionsevne.</p> <p>Revurderingen af din genoptræning kan også ske på grund af ændringer af kommunens serviceniveau eller ændringer i lovgivning.</p>
<p><b>4. Levering af genoptræningen</b></p>	

4.1 Hvem leverer genoptræningen	<p>Almen genoptræning: Ydelserne leveres af kommunale trænende ergo- og fysioterapeuter.</p> <p>Specialiseret rehabilitering: Ydelserne leveres af relevante kommunale aktører og/eller anden godkendt institution.</p> <p>Specialiseret genoptræning: Ydelserne leveres af sygehuspersonale.</p>
4.2 Hvornår leveres genoptræningen?	<p>Almen genoptræning kan foregå på hverdage i dagtimerne. Tidspunkterne aftales så vidt muligt under hensyn til dine ønsker. Holdtilbud kan være fastlagt på bestemte tidspunkter og ugedage.</p> <p>Specialiseret Rehabilitering foregår på baggrund af vurdering af behov.</p>
4.3 Opstart af genoptræning	<p>Når vi har modtaget din genoptræningsplan, vil din genoptræning blive igangsat indenfor en uge/5 hverdage. Du får en tid via brev/digital post eller du bliver kontaktet på telefon.</p>
4.4 Samarbejde og medbestemmelse	<p>Genoptræningen ydes efter en individuel funktionsevne vurdering. Der udarbejdes mål med genoptræningen i dialog med dig. Indsatsen justeres løbende under forløbet.</p> <p>Efter ønske og behov kan din ægtefælle eller pårørende samt eventuelt plejepersonale, være med i tilrettelæggelsen af genoptræningen.</p>
4.5 Adgangsforhold	<p>Den almene genoptræning foregår primært i kommunale træningslokaler, der er indrettet med handicapvenlige adgangsforhold.</p> <p>I tilfælde af, at træning foregår i eget hjem, skal der være frie og oplyste adgangsforhold for medarbejderen. Der skal tages hensyn til medarbejderens arbejdsmiljø.</p>
<b>5. Kvalitetsmål</b>	
5.1 Mål 1	<p>Kvalitetsmål for ventetid på start af træning:</p> <p>Når vi har modtaget din genoptræningsplan, vil genoptræning blive igangsat indenfor den første uge/5 hverdage.</p> <p>Resultat mål: Det er målet, at 90 % af borgerne er blevet kon-</p>

	<p>taktet inden for tidsfristen.</p> <p>Opfølgning af målet: Der følges administrativt op på målene gennem en registrering af, hvornår træningen er begyndt sammenholdt med det tidspunkt, hvor genoptræningsplanen er modtaget eller tilladt træningsstart.</p>
5.2 Mål 2	<p>Kvalitetsmål for patienttilfredshed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At du oplever, at du bliver inddraget i planlægningen af din træning.</li> <li>• At du synes, at samarbejdet med din terapeut fungerer godt.</li> </ul> <p>Resultat mål: Det er målet, at 90 % af borgerne i en brugerundersøgelse svarer tilfreds eller meget tilfreds.</p> <p>Opfølgning på målet: Der gennemføres brugerundersøgelser.</p>
<b>6. Klagemuligheder</b>	
6.1	<p>Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organiseringen og omfanget af almen genoptræning efter udskrivning, skal ske til</p> <p>Leder af Træning og Rehabilitering, Varbergvej 11, 1.sal, 6100 haderslev. Tlf. 7434 2939.</p> <p>Klager over den faglige behandling kan indbringes for Patientombuddet</p> <p>Patientombuddet Finsensvej 15 2000 Frederiksberg <a href="mailto:pob@patientombuddet.dk">pob@patientombuddet.dk</a> Hjemmeside: <a href="http://www.patientombuddet.dk">www.patientombuddet.dk</a></p>

Godkendt af Udvalget for Sundhed og Forebyggelse den 15.12.2016