



KVALITETSSTANDARD 2021

Haderslev Kommune

2: Personlig pleje

Senior og Rehabilitering

Kvalitetsstandard 2021

Hvad er formålet med hjælpen?

Formålet med hjælp til personlig pleje er, at du kan leve så normalt og selvstændigt et liv som muligt. At du får hjælp til de nødvendige opgaver, du har vanskeligt ved at klare.

Du kan også få psykisk støtte og vejledning til at løse opgaver, som det svært at overskue på egen hånd. Du er selv med til at tilrettelægge hjælpen og løse de enkelte opgaver.

I folderen "Godt at vide hvis du har brug for hjælp" kan du finde flere oplysninger om ansvar og forventninger, vilkår ved modtagelse af hjælpen, APV-forhold, og meget mere.

Hvem kan modtage hjælp?

Muligheden for at få hjælp til personlig pleje vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af behovet for hjælp og mulighederne for at blive helt eller delvist selvhjulpent.

Du kan ikke få hjælp, hvis du kan hjælpes gennem et rehabiliteringsforløb med velfærdsteknologi eller hjælpemidler.

Hvis du på grund af fysiske eller psykiske vanskeligheder ikke selv kan klare personlige hverdagsopgaver og stadig ikke kan det efter et rehabiliteringsforløb, har du mulighed for at få hjælp.

Hvad omfatter personlig pleje?

Hjælpen udføres i henhold til den arbejdspladsvurdering (APV) der er foretaget af dit hjem. Læs mere i folderen "Godt at vide, hvis du har brug for hjælp"

Hjælp til personlig pleje kan f.eks. omfatte:

Bad: brusebad som udgangspunkt 1 -2 gange pr. uge på hverdage. Af/påklædning, øvre/nedre toilette, at blive tørret og almindelig hudpleje. Hjælp til at få vasket og friseret håret. Aftørring af vådt gulv for at forebygge faldulykker.

Øvre/nedre toilette: Vask af ansigt, arme, hænder, over- og underkrop, ben og fødder samt at blive tørret.

Af-/påklædning: i forbindelse med personlig pleje. Hjælpe overtøj af og på,

Kropsbårne hjælpemidler: Hjælp i forhold til af og påtagning, samt almindelig rengøring og vedligehold af proteser, skinner, høreapparat, briller og lignende.

Toiletbesøg: Hjælp i forhold til: at komme på toilettet, skiftning af ble, tømme urinkolbe, eller toiletstol.

Tandbørstning og mundpleje: Hjælp i forhold til at få tænder/protese børstet. Almindelig mundpleje.

Almindelig hudpleje: Hjælp i forhold til at få huden smurt i fugtighedscreme og let makeup/læbestift.

Barbering: Hjælp i forhold til at fjerne skæg og uønsket hårvækst i ansigtet med elektrisk barbermaskine eller skraber.

Negleklipning på hænder og fødder: hjælp til at få klippet og rensset ukomplicerede negle.

Forflytninger: Hjælp i forhold til at komme op/i seng, bækkenstol, hvilestol, lignende.

Lejring og vending: Hjælp i forhold til at blive lejret i seng, stol, kørestol og lignende samt at blive vendt i sengen.

Hverdagens aktiviteter: Hjælp til at skabe en sammenhængende hverdag.

Anretning og tilberedning af mad: Hjælp til tilberedning af morgenmad og kold mad inkl. mellemmåltider, hjælp til opvarmning af tilberedt mad i mikrobølgeovn og hjælp til indtagelse af måltider. Opvask foretages én gang dagligt i dagtimerne.

Der foregår en løbende vurdering af om hjælpen med fordel kan helt eller delvis erstattes af velfærdsteknologiske løsninger, hjælpemidler mv.

Hvad omfatter personlig pleje ikke?

Opgaver der ligger ud over serviceniveauet er fx

- Fodpleje
- Lakering af negle
- Klippe negle, hvis borger er diabetiker
- Sætte hår
- Klippe hår
- Voks af ansigt og krop
- Opgaver du selv kan udføre ved at benytte et hjælpemiddel

Hvornår og hvor ofte kan du få personlig pleje?

Hjælpen ydes døgnet rundt på alle ugens dage efter behov.

Morgenhjælpen leveres fra kl. 07.00- 11.00 og påbegyndes senest kl. 10.30

Middagshjælp leveres fra kl.11.00 – 13.00

Eftermiddagshjælp leveres fra kl.13.00 – 16.00

Aftenhjælp fra kl. 16.00 – 19.00

Sengetidshjælp fra kl. 19.00 – 23.00

Nattehjælp fra kl. 23.00 – 07.00

Akut hjælp ydes døgnet rundt.

Du og leverandøren kan indgå aftaler om tidspunktet for hjælpen, med det forbehold, at tidspunktet skal passe i den samlede planlægning.

Du vil blive kontaktet, hvis hjælpen forskydes mere end 60 minutter.

Andre forhold

Generelt for weekend: Her løses kun de opgaver, som ikke kan udsættes.

Haderslev Kommune følger løbende op på hjælpen for at sikre, at kvaliteten er god nok, at hjælpen svarer til dine behov, og at du er tilfreds med hjælpen

Leverandøren af hjælpen er forpligtet til at give Visitationen besked, hvis de oplever ændringer i borgers behov for hjælp, ligesom du også selv, er forpligtet til at informere Visitationen herom.

Frit valg

Hjælpen opstartes efter valg af leverandør. Der er frit valg af godkendt leverandør, undtaget i SEL §83 a og §84 forløb.

Hvis der er ønske om at skifte leverandør, kan det ske med løbende måned og en måneds varsel, til den første i en måned.

I folderen "Godt at vide, hvis du har brug for hjælp" kan du læse mere om frit valg.

Hvordan søger du om hjælp?

Hvis du har behov for hjælp, kan du kontakte Visitationen.

I folderen "Godt at vide, hvis man har brug for hjælp" kan du læse, hvordan du søger om hjælp og andre praktiske forhold omkring hjælpen. Du kan også læse om, hvordan du klager over en afgørelse eller hjælpen.



Haderslev
Kommune

Senior og Rehabilitering
Christian X's Vej 39
6100 Haderslev

[Besøg Haderslev
Kommunes Hjemmeside
på \[www.haderslev.dk\]\(http://www.haderslev.dk\)](#)