



KVALITETSSTANDARD 2021

# Haderslev Kommune

## **2A: Personlig pleje på plejecentre**

# Senior og Rehabilitering

Kvalitetsstandard 2021

## Hvad er formålet med hjælpen?

Formålet med hjælp og støtte til personlig pleje, når du bor på plejecenter er, at du kan leve så normalt og selvstændigt et liv som muligt. At du får hjælp og støtte til de nødvendige opgaver, du har vanskeligt ved at klare.

Du kan få psykisk støtte og vejledning til at løse opgaver, som det er svært at overskue på egen hånd. Du er selv med til at tilrettelægge hjælpen og løse de enkelte opgaver.

I folderen "Godt at vide hvis du har brug for hjælp" kan du finde flere oplysninger om ansvar og forventninger, vilkår ved modtagelse af hjælpen, APV-forhold, og meget mere.

## Hvem kan modtage hjælp?

Når du bor i en plejebolig på et plejecenter, kan du få hjælp og støtte til personlig pleje, omsorg, og praktiske opgaver. Muligheden for at få hjælp til personlig pleje vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af behovet for hjælp og mulighederne for at blive helt eller delvist selvhjulpne.

Vi vil støtte dig i at blive god til at klare så mange ting som muligt fx ved hjælp af velfærdsteknologi eller andre hjælpemidler.

## Hvad omfatter personlig pleje?

Der er ikke forskel på den hjælp og støtte til personlig pleje du kan få i dit eget hjem og på et plejecenter. Hjælpen afhænger af dine behov. På et plejecenter bor du tæt sammen med andre mennesker, der også har behov for hjælp og støtte, og personalet er i huset og kan hjælpe dig, når du har behov.

### Hjælp til personlig pleje kan f.eks. omfatte:

**Bad:** brusebad som udgangspunkt 1 -2 gange pr. uge på hverdage. Af/påklædning, øvre/nedre toilette, at blive tørret og almindelig hudpleje. Hjælp til at få vasket og friseret håret. Aftørring af vådt gulv for at forebygge faldulykker.

**Øvre/nedre toilette:** Vask af ansigt, arme, hænder, over- og underkrop, ben og fødder samt at blive tørret.

**Af-/påklædning:** i forbindelse med personlig pleje. Hjælpe overtøj af og på,

**Kropsbårne hjælpemidler:** Hjælp i forhold til af og påtagning, samt almindelig rengøring og vedligehold af proteser, skinner, høreapparat, briller og lignende.

**Toiletbesøg:** Hjælp i forhold til: at komme på toilettet, skiftning af ble, tømme urinkelbe, eller toiletstol.

**Tandbørstning og mundpleje:** Hjælp i forhold til at få tænder/protese børstet. Almindelig mundpleje.

**Almindelig hudpleje:** Hjælp i forhold til at få huden smurt i fugtighedscreme og let makeup/læbestift.

**Barbering:** Hjælp i forhold til at fjerne skæg og uønsket hårvækst i ansigtet med elektrisk barbermaskine eller skraber.

**Negleklipning på hænder og fødder:** hjælp til at få klippet og rensset ukomplicerede negle.

**Forflytninger:** Hjælp i forhold til at komme op/i seng, bækkenstol, hvilestol, lignende.

**Lejring og vending:** Hjælp i forhold til at blive lejret i seng, stol, kørestol og lignende samt at blive vendt i sengen.

**Hverdagens aktiviteter:** Hjælp til at skabe en sammenhængende hverdag.

**Anretning og tilberedning af mad:** Hjælp til tilberedning af morgenmad og kold mad inkl. mellemmåltider, hjælp til opvarmning af tilberedt mad i mikrobølgeovn og hjælp til indtagelse af måltider. Opvask foretages én gang dagligt i dagtimerne.

Der foregår en løbende vurdering af om hjælpen med fordel kan helt eller delvis erstattes af velfærdsteknologiske løsninger, hjælpemidler mv.

### **Hvad omfatter personlig pleje ikke?**

Opgaver der ligger ud over serviceniveauet er fx

- Fodpleje
- Lakering af negle
- Klippe negle, hvis borger er diabetiker
- Klippe hår
- Voks af ansigt og krop
- Opgaver du selv kan udføre ved at benytte et hjælpemiddel

### **Hvornår og hvor ofte kan du få personlig pleje?**

Hjælpen ydes døgnet rundt på alle ugens dage efter behov.

Du og personalet kan indgå aftaler om tidspunktet for hjælpen, med det forbehold, at tidspunktet skal passe i den samlede planlægning.

### **Hverdagens aktiviteter**

#### **Måltider**

De fysiske rammer indrettes, så maden er indbydende på det enkelte plejecenter. Tidspunktet for måltider kan varieres, og sammensætningen af beboere og personale omkring et bord, tager blandt andet hensyn til vaner, sprog og sygdom.

Du kan vælge at spise i din egen bolig, hvis du ønsker det. Ved arrangementer inviteres alle beboere på plejecenteret, til at spise med i et fælles festlokale.

Personalet skaber, sammen med beboerne, oplevelser omkring måltidet. Det kan fx være at hjælpes ad, med at fremstille dele af måltidet fx bage kage, ordne grøntsager, grille etc. Hvis du har behov for særlig kost, tager vi hensyn til det.

Menuen sammensættes, i det omfang det er muligt, sammen med beboerne. På den måde har du mulighed for at få specielle ønsker opfyldt.

Når du bliver visiteret til plejebolig, vil du også blive spurgt om du ønsker madservice, så du får alle måltider, mellemmåltider og drikkevarer på plejecentret. Sonde-ernæring og special-diæter er inkluderet i kosten.

Hvis du ikke ønsker madservice, er du selv ansvarlig for al mad og drikke.

Vi laver maden på plejecentret.

Madservice kan kun afbestilles for et helt døgn, ikke for enkeltmåltider. Afbestilling skal ske til plejepersonalet med fem dages varsel. Ellers opkræves betaling for de første fem døgn af afbestillingsperioden.

## **Sociale relationer**

På alle kommunens plejecentre tilbydes der sociale arrangementer og aktiviteter.

Vi møder beboere og pårørende individuelt, og vi planlægger den daglige pleje efter den enkeltes behov. Du skal opleve, at plejeboligen er som at bo i eget hjem, hvor tid til privatliv og tid til sociale aktiviteter følges ad.

Vi ønsker at bidrage til et meningsfuldt liv for dig. Derfor har vi brug for at kende din livshistorie, så vi i de daglige gøremål og aktiviteter kan skabe rammer og vilkår, som passer til dig.

Vi vil gerne gøre plads til det, du har været vant til i din hverdag, fx at sove længe om morgenen, at læse avisen i ro og fred efter morgenmaden og at se yndlingsudsendelsen i fjernsynet. Efter aftale med dig, kan personalet også bistå med kontakt til besøgsvenner eller andre frivillige.

## **Andre forhold**

Personlig hjælp og pleje udføres med brug af hjælpemidler, hvis dette er nødvendigt, enten af hensyn til dig eller af hensyn til personalet.

Almindelige menneskelige behov for omsorg, opmærksomhed, samtale og opfølgning på den aktuelle situation indgår som en naturlig del af personlig hjælp og pleje.

Generelt for weekend: Her prioriteres løsning af de vigtigste opgaver, som ikke kan udsættes.

## **Hvordan søger du om hjælp?**

Når du får tilbud om en plejebolig, bliver du samtidig automatisk visiteret til hjælp og pleje. Det skal du ikke søge om.

I folderen "Godt at vide, hvis man har brug for hjælp" kan du læse om forhold omkring hjælpen. Du kan også læse om, hvordan du klager over en afgørelse eller hjælpen. I kvalitetsstandard "Plejebolig" kan du finde oplysninger om målgruppen og ansøgningsforløbet, hvis du ønsker en plejebolig



Haderslev  
Kommune

Senior og Rehabilitering  
Christian X's Vej 39  
6100 Haderslev

Besøg Haderslev  
Kommunes hjemmeside  
på [www.haderslev.dk](http://www.haderslev.dk)