



KVALITETSSTANDARD 2021

Haderslev Kommune

3: Praktisk Hjælp

Praktisk hjælp

Kvalitetsstandard 2021

Hvad er formålet med hjælpen?

Formålet med hjælp til praktiske opgaver er, at du kan leve så normalt og selvstændigt et liv som muligt, og at du får hjælp til de nødvendige opgaver, du har vanskeligt ved at klare

Du kan også få psykisk støtte og vejledning til at løse opgaver, som det svært at overskue på egen hånd. Du er selv med til at tilrettelægge hjælpen og løse de enkelte opgaver.

I folderen "Godt at vide hvis du har brug for hjælp" kan du finde flere oplysninger om ansvar og forventninger, vilkår ved modtagelse af hjælpen, APV-forhold, og meget mere.

Hvem kan modtage hjælp?

Muligheden for at få praktisk hjælp vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af behovet for hjælp og mulighederne for at blive helt eller delvist selvhjulpne.

Du kan ikke få hjælp, hvis du kan hjælpes gennem et rehabiliteringsforløb, med velfærdsteknologi eller med hjælpemidler.

Hvis du på grund af fysiske eller psykiske vanskeligheder ikke selv kan klare praktiske hverdagsopgaver og stadig ikke kan det efter et rehabiliteringsforløb, har du mulighed for at få hjælp.

Særligt for indkøbsordning.

Hvis du har problemer med at ringe/e-maile eller benytte andre online muligheder i forhold til bestilling af varer, kan du være omfattet af en indkøbsordning og modtage hjælp til bestilling.

Hvad omfatter praktisk hjælp?

Praktisk hjælp er:

- Hjælp til rengøring,
- Hjælp til hovedrengøring
- Hjælp til tøjvask
- Hjælp til indkøb

Hvad omfatter hjælp til rengøring?

Rengøring omfatter som udgangspunkt hverdags-rengøring af boligens daglige opholdsrum:

- Der gøres rent i køkken, stue, gang, ét badeværelse og soveværelse, hvis rummene anvendes (max. i alt 65 m²).
- Rengøring af hjælpemidler og køleskab kan indgå i ydelsen.
- Gulve støvsuges og vaskes. Der tørres støv af på tilgængelige flader i "nå højde", lamper med glatte overflader, og ved spise- og læseplads.
- Aftørring af sanitet og spejl på badeværelse.
- Indvendig trappe hvis denne benyttes.
- Skift af sengetøj

Hvad omfatter hjælp til rengøring ikke?

- Vask af gulv der kræver specialbehandling, aftørring af fodlister, dørpaneler og fliser, vinduer indvendigt og udvendigt, fryser, trapper uden for boligen, afkalkning af sanitet, og støvsugning af møbler.
- Gardinvask og vask af persiener, rensning af tæpper, aftørring af vandrette flader med duge og genstande
- Afkalkning af bruse hoved, vandhaner, toiletter og fliser
- Der gøres ikke ekstra rent efter husdyr eller oprydning efter gæster.
- Der fjernes ikke løse tæpper, og der flyttes ikke møbler og lign.
- Rengøring efter håndværkere
- Rengøring ved fraflytning
- Vending af madrasser

Hvad omfatter hjælp til hovedrengøring?

Hvis du modtager rengøring, kan du en gang årligt modtage hovedrengøring.

Hovedrengøringen kan omfatte:

- Vask af skabe
- Vask af paneler
- Vask af dørkammer
- Vask af fliser
- Vinduespudsning indvendigt
- Afkalkning af fliser i badeværelse
- Rengøring af køkkenskabe

Hvad omfatter hjælp til hovedrengøring ikke?

- Havearbejde
- Udvendig vedligeholdelse
- Rengøring efter andre, inklusiv alle former for husdyr
- Nedvaskning af lofter
- Bortskaffelse af større ting, f.eks. inventar, hvidevarer, lamper
- Brug af særligt udstyr som stiger/skamler
- Rengøring af ovn
- Alt hvad der kræver særlige kompetencer, fx håndværksmæssige opgaver og lignende

Hvad omfatter hjælp til tøjvask?

Hjælp til tøjvask er hjælp til vask og tørring af tøj i egen vaskemaskine, eller i vaskerum i ejendommen.

Hvis du selv kan varetage det meste af tøjvasken, kan du få hjælp til enkelte dele som f.eks. hjælp til at hænge tøj til tørre, som du selv har vasket.

Hjælp til tøjvask kan være:

- Vask og tørring af tøj i egen maskine i boligen eller vaskerum i ejendommen.
- Hjælp til at hænge tøj til tørre
- Hjælp til at lægge tøj på plads

Hvad omfatter hjælp til tøjvask ikke?

- Håndvask af tøj
- Vask af tøj for andre i husstanden
- Strygning og rulning af tøj
- Gardinvask

Der er ikke mulighed for at få hjælp til at hente og bringe tøj til vaskeri. Det er ikke muligt at hjælpe, hvis du ikke har en vaskemaskine eller tilknyttet vaskemuligheder i ejendommen.

Hvad omfatter hjælp til indkøb?

Hjælp til indkøb kan omfatte:

- Hjælp til at skrive en indkøbsliste
- Hjælp til at bestille dagligvarer via telefon eller e-mail til godkendt leverandør i kommunen
- Hjælp til at sætte varer på plads

Hvad omfatter hjælp til indkøb ikke?

- Indkøb i dagligvarebutikker/online leverandører, der ikke er en godkendt leverandør
- Afhentning af medicin på apotek

Hvornår og hvor ofte kan du få praktisk hjælp?

Den hjælp du kan få, afhænger af en konkret og individuel vurdering af, hvad du selv kan klare, og hvad andre i husstanden kan hjælpe med.

- Du kan få hjælp til rengøring hver anden eller hver tredje uge.
- Du kan få hjælp til tøjvask hver anden uge.
- Du kan få hjælp til at købe ind hver uge eller hver anden uge.

Hjælpen leveres på hverdage og bliver typisk udført i dagtimerne. Tidspunkterne aftales med leverandøren.

Andre forhold

Haderslev Kommune følger løbende op på hjælpen for at sikre, at kvaliteten er god nok, at hjælpen svarer til dine behov, og at du er tilfreds med hjælpen

Leverandøren af hjælpen er forpligtet til at give Visitationen besked, hvis de oplever ændringer i dit behov for hjælp, ligesom du også selv, er forpligtet til at informere Visitationen herom.



Haderslev
Kommune

Senior og Rehabilitering
Christian X's Vej 39
6100 Haderslev

Besøg Haderslev
Kommunes hjemmeside
på www.haderslev.dk