



KVALITETSSTANDARD 2021

Haderslev Kommune

4: Madservice

Madservice

Kvalitetsstandard 2021

Hvad er formålet med hjælpen?

Formålet er, at du får et ernæringsrigtigt kosttilbud.

Hvem kan modtage hjælpen?

Madservice er et tilbud til dig, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, ikke selv magter at lave din varme mad, eller ikke kan sikre en tilstrækkelig ernæringstilstand.

Som udgangspunkt kan du ikke visiteres til hjælpen, hvis der er pårørende i hjemmet, som kan varetage opgaven.

Hvad omfatter madservice?

Maden er tilberedt efter de officielle anbefalinger for kost til ældre og overholder den gældende fødevarerlovgivning. Har du diabetes, cøliaki eller for eksempel har behov for portioner, som er mindre, kan der tages højde for dette.

Når du er visiteret til madservice, kan du bestille mad til dig selv, og du skal bestille minimum fire portioner om ugen.

Udbringning af mad

Når du er visiteret til madservice, får du måltidet leveret til dit hjem. Når du bestiller, kan du vælge mellem et antal retter, som kan suppleres med forret eller dessert afhængigt af dagens menu.

Af hensyn til holdbarheden skal du have et køleskab, der kan rumme madportioner til syv dage, og holde en temperatur på max +5 grader. Der skal være et termometer i køleskabet. Maden bliver leveret i dagtimerne på hverdage en eller to gange om ugen,

Madserviceleverandøren kommer kun i hjemmet, når du er der – medmindre andet er aftalt. Hvis du skal noget den dag, du plejer at få maden leveret, skal du give besked til leverandøren senest dagen før kl. 13.00.

Hvis leveringen af maden afbestilles pga. en aftale med sundhedsvæsenet eller andre offentlige myndigheder, kan du aftale et andet tidspunkt for levering med leverandøren.

Du skal selv anskaffe en mikrobølgeovn til opvarmning af maden.

Hvad omfatter madservice ikke?

- Bestilling af retter ud over menuplanerne.
- Levering af forret eller dessert uden samtidig levering af hovedret.
- Bestilling til personer der ikke er visiteret til madservice.

Andre forhold

Du skal betale for maden, hvis den afbestilles senere end sidste hverdag inden leveringsdagen. Udtrædelse af madserviceordningen kan ske med 14 dages varsel ved at henvendelse til Visitationen. Hvis du ønsker at skifte leverandør, kan det ske med en måneds varsel, til den første i en måned

Betalingen opkræves månedligt bagud. Spørgsmål om betaling og betalingservice rettes til opkrævningsafdelingen på tlf. 74343434.

Spørgsmål omkring levering rettes direkte til leverandør.

Hvis du ikke selv kan åbne døren, skal der opsættes en nøgleboks/bekey eller anden låseenhed, som kommunen installerer. Der skal være fri og oplyst adgang til boligen.

Hvordan søger du om hjælp?

Hvis du har behov for hjælp til madservice, kan du kontakte Visitationen.

I folderen "Godt at vide, hvis du har brug for hjælp" står der mere om, hvordan du søger om hjælp til madservice og andre praktiske forhold omkring hjælpen.

Du kan også læse, hvordan du klager over en afgørelse.



Haderslev
Kommune

Senior og Rehabilitering
Christian X' Vej 39
6100 Haderslev

Besøg Haderslev
Kommunes hjemmeside
på www.haderslev.dk