



KVALITETSSTANDARD 2021

# Haderslev Kommune

## **7: Rehabilitering for borgere, der modtager hjemmehjælp**

# Rehabilitering for borgere, der modtager hjemmehjælp

Kvalitetsstandard 2021

## Hvad er formålet med forløbet?

At tilbyde et tidsafgrænset, korterevarende og målorienteret rehabiliteringsforløb på op til 8 uger. Målet med hjælpen er, at du så vidt muligt skal hjælpes til at klare dig selv i hverdagen.

I folderen "Godt at vide hvis du har brug for hjælp" kan du finde flere oplysninger om ansvar og forventninger, vilkår ved modtagelse af hjælpen, APV-forhold, og meget mere.

## Hvem kan få et rehabiliteringsforløb?

Hvis visitationen vurderer, at du har behov for hjælp og støtte til personlig pleje eller praktisk hjælp og at et rehabiliteringsforløb vil nedsætte dit behov for hjælp, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb

Det kan resultere i at du bliver helt eller delvist selvhjulpent evt. understøttet af hjælpemidler.

## Hvem kan ikke få et rehabiliteringsforløb?

Du kan ikke få hjælp, hvis:

- Du selv kan klare opgaverne og kan fordele de praktiske opgaver i hjemmet over flere dage, også selv om det tager længere tid at udføre opgaven.
- Du kan blive selvhjulpent med et hjælpemiddel.
- Hvis visitationen vurderer, at du ikke vil profitere af et rehabiliteringsforløb

## Hvad omfatter forløbet?

Alle indsatser, som er en del af hjemmeplejen, som du kan læse om i kvalitetstandarderne for personlig pleje og praktisk hjælp f.eks.:

- Rehabilitering i mobilitet, som stillingskift, forflytning, lejring, håndtering af genstande, mobilitet med eller uden hjælpemidler, brug af offentlige transportmidler.
- Rehabilitering i egenomsorg, som personlig hygiejne, kropspleje, toiletbesøg, af- og påklædning, indtagelse af mad og drikke,
- Rehabilitering i hverdagsaktiviteter, som indkøb, madlavning, husarbejde, fritidsinteresser.
- Rehabilitering i forhold til sociale relationer, som fx kontakt med andre mennesker, fritidsaktiviteter, hjælp til at skabe kontakt til frivillige organisationer og foreninger.

Se i øvrigt kvalitetsstandard for Personlig Pleje og kvalitetstandard for Praktisk Hjælp.

## Hvem leverer forløbet?

Rehabilitering udføres tværfagligt af den kommunale rehabiliteringsenhed.

## Hvornår får du rehabilitering?

Rehabiliterende hjælp til personlig pleje leveres på alle ugens dage.

- Morgenhjælpen leveres fra kl. 07.00- 11.00 og påbegyndes senest kl. 10.30.
- Middagshjælp leveres fra kl.11.00 – 13.00
- Eftermiddagshjælp leveres fra kl.13.00 – 16.00
- Aftenhjælp fra kl. 16.00 – 19.00
- Sengetidshjælp fra kl. 19.00 – 23.00
- Akut hjælp ydes døgnet rundt.
- Om natten leveres hjælpen af den kommunale hjemmepleje.

Rehabiliterende hjælp til praktisk hjælp leveres på hverdage.

- Hverdage mellem kl. 07.00 – 16.00

Hjælp udenfor kvalitetsstandardernes godkendte tider kan foretages efter aftale.

Når hjælp til personlig pleje opstartes, udarbejdes mål- og handleplan i samarbejde med dig i løbet af 5 hverdage efter opstart.

For praktisk hjælp leveres hjælpen indenfor 10 hverdage. Mål- og handleplan udarbejdes i samarbejde med dig ved første besøg.

### **Efter endt forløb**

Når dit forløb nærmer sig sin afslutning kontaktes du af visitationen om dit eventuelle fremadrettede behov for hjælp.

### **Andre forhold**

Generelt for weekend: Her løses kun de opgaver, som ikke kan udsættes.

Haderslev Kommune følger løbende op på hjælpen for at sikre, at kvaliteten er god nok, at hjælpen svarer til dine behov, og at du er tilfreds med hjælpen

Leverandøren af hjælpen er forpligtet til at give Visitationen besked, hvis de oplever ændringer i borgers behov for hjælp, ligesom du også selv, er forpligtet til at informere Visitationen herom.

### **Yderligere information**

Der henvises i øvrigt til kvalitetsstandarderne for personlig pleje og praktisk hjælp.

### **Hvordan søger du om et rehabiliteringsforløb?**

I folderen "Godt at vide, hvis man har brug for hjælp" kan du læse, hvordan du søger om hjælp og andre praktiske forhold omkring hjælpen. Du kan også læse om, hvordan du klager over en afgørelse eller hjælpen.



Haderslev  
Kommune

Senior og Rehabilitering  
Christian X's Vej 39  
6100 Haderslev

Besøg Haderslev  
Kommunes hjemmeside  
på [www.haderslev.dk](http://www.haderslev.dk)