



KVALITETSSTANDARD 2021

Haderslev Kommune

9: Aflastning og afløsning § 84

Aflastning og afløsning

Kvalitetsstandard 2021

Hvad er formålet med afløsning og aflastning:

Formålet med hjælpen er at tilbyde afløsning eller aflastning til dig, der passer et menneske med nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne for at sikre at du har ressourcer til at passe din nære pårørende. Målet er at du, kan leve så normalt og selvstændigt et liv som muligt.

Afløsning i hjemmet og aflastning udenfor hjemmet efter servicelovens § 84, stk. 1 kan enten bestå i hjælp i form af afløsning i hjemmet, hvor du kan tage ud af hjemmet, mens din pårørende kan blive i hjemmet med hjælp. Aflastning udenfor hjemmet vil bestå af dag-, nat-, eller døgnophold, hvor din pårørende får hjælp udenfor eget hjem.

Hvem kan modtage hjælp?

Muligheden for at modtage hjælp i form af aflastning og afløsning vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af behovet for hjælp.

Afløsning og aflastning kan bevilges når:

- Du passer et menneske med væsentligt nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne, som væsentligt begrænser dine muligheder for at leve et så normalt og selvstændigt liv som muligt.
- Din pårørende er indforstået med at modtage et tilbud om afløsning og aflastning.

Aflastning og afløsning gælder for alle voksne borgere.

Hvem kan ikke modtage hjælp?

Det er ikke muligt at få hjælp i form af aflastning og afløsning, hvor pasningsforholdet er lønnet, f.eks. ansat efter Servicelovens § 94, selvudpeget hjælper.

Hvad omfatter aflastning og afløsning?

1. Dagcenter 1- 2 dage om ugen.
2. Ophold udenfor egen bolig på et plejecenter i Haderslev Kommune.
3. Praktisk hjælp efter en individuel og konkret vurdering.
4. Afløsning i hjemmet

Andre ikke visiterede tilbud:

Ved behov for viden om aktivitetstilbud i kommunen, som f.eks. besøgsven, demens aflaster, motionshold, pårørende tilbud, eller andet, kan du få råd og vejledning om tilbud ved at kontakte: Frivillig Centret. Telefonnr.: 73 52 20 39 eller mail: fch@frivilligcenter.dk

Hvis du vil vide mere

I folderen "Godt at vide, hvis man har brug for hjælp" kan man læse, hvordan man som borger søger om hjælp og andre praktiske forhold omkring hjælpen. Man kan også læse om, hvordan man klager over en afgørelse eller hjælpen.

1. Hvem er omfattet af et dagcenter tilbud?

Der skal være et væsentligt behov for aflastning uden for hjemmet.

Hvem er ikke omfattet af et dagcenter tilbud?

- Hvis din pårørende kan anvende andre tilbud i kommunen fx aktivitetscenter, eller frivillige tilbud.
- Hvis din pårørendes behov kan dækkes af andre, f.eks. en i dit netværk, eller en besøgsven.
- Hvis din pårørende er svært plejkrævende, og har behov for forflytning med hjælp fra to medarbejdere
- Hvis din pårørende har behov for massiv guidning af en medarbejder under opholdet.
- Hvis din pårørende ikke selv ønsker at komme på dagcenter.

Hvordan søger du om dagcenter?

Ved ansøgning til dagcenter udfyldes ansøgningsskema på hjemmesiden Haderslev.dk eller ved at kontakte Visitationen.

Opfølgning

Der sker en løbende opfølgning af din pårørendes ophold på dagcenter.

Du har pligt til at informere visitationen ved ændringer i din pårørendes behov, som kan have betydning for din bevilling.

Andre forhold

Din pårørende tildeles et forløb 1-2 dage om ugen, på det dagcenter der har ledige pladser. Det er på Kong Frederik IX's Dagcenter eller Bregnbjerglundens Dagcenter.

Hvis der ikke er ledige pladser, kommer din pårørende på en venteliste og kommunen kan hjælpe dig med aflastning og afløsningsmuligheder i form af enten aflastning uden for hjemmet eller øget hjemmehjælp i hjemmet indtil din pårørende kan få en plads.

2. Hvem kan komme på ophold uden for egen bolig?

- Hvis din pårørende ikke kan være alene i hjemmet i forbindelse med dine besøg/ferie udenfor hjemmet.
- Hvis din pårørende er svært plejkrævende, og du har et væsentligt behov for at blive aflastet.

Hvordan søger du om ophold uden for egen bolig?

Hvis du vil søge om aflastning udenfor egen bolig kan I kontakte Visitationen.

Opfølgning

Ved døgnophold aftales ved tildeling af opholdet en slutdato.

Andre forhold

Aflastning uden for egen bolig foregår på et plejecenter efter anvisning fra visitationen. Der er ikke frit valg.

Der kan søges op til 6 uger samlet pr år. Dog højst 2 uger samlet set pr forløb. Tidspunktet aftales med Visitationen med hensyntagen til behov og kapacitet.

Ved døgnophold i sommerperioden, kan der indgives ønsker om bestemt dato inden 15.marts for perioden 1.maj til 15. september.

Der er egenbetaling for opholdet, og prisen fastsættes politisk hvert år. Du kan læse mere her eller kontakte Visitation for yderligere information. [Link til takster på Haderslev Kommunes hjemmeside: www.haderslev.dk/om-kommunen/oekonomi/takster-2021/](http://www.haderslev.dk/om-kommunen/oekonomi/takster-2021/)

Du sørger selv for transport til din pårørende fra og til plejecentret.

3. Hvad er formålet med praktisk hjælp som afløsning eller aflastning?

Formålet er at sikre, at du har ressourcer til at tage sig af din pårørende. Formålet er ligeledes at understøtte, at din pårørende kan blive i eget hjem på trods af nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne.

Hvem kan modtage praktisk hjælp som afløsning eller aflastning?

Hvis du udfører personlig pleje for en pårørende med væsentligt nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne.

Hvem kan ikke modtage praktisk hjælp som afløsning eller aflastning?

Hvis du ikke udfører personlig pleje for din pårørende med væsentligt nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne.

Hvad omfatter praktisk hjælp som afløsning eller aflastning?

Den praktiske hjælp kan gives enten som afløsning i eget hjem eller som aflastning udenfor hjemmet, fx i form af tilbud om dag-, nat-, eller døgnophold i plejehjem eller plejebolig. Den praktiske hjælp svarer til Haderslev Kommunes serviceniveau, der er beskrevet i kvalitetsstandard for praktisk hjælp.

Frit valg

Praktisk hjælp som afløsning i hjemmet eller aflastning udenfor hjemmet udføres af den kommunale leverandør. Der er ikke frit valg.

Hvordan søger man om praktisk hjælp som aflastning?

Kontakt Visitationen, hvis du vil søge om aflastning.

4. Hvad er formålet med afløsning eller aflastning i hjemmet?

- Afløsning eller aflastning er for at sikre at du kan komme på indkøb, til egen læge, eller andre aktiviteter, der er nødvendige ud af huset.

Hvem kan modtage afløsning i hjemmet?

I særlige situationer tilbydes afløsning i hjemmet, hvis din pårørende:

- vurderes til ikke at opfylde kriterier for dagcenterophold, og
- ikke kan rummes i et døgnophold udenfor egen bolig.

Hvem kan ikke modtage afløsning i hjemmet?

Hvis din pårørende kan anvende tilbud som dagcenter og ophold udenfor egen bolig vil der kunne gives aflastning udenfor hjemmet i form af ophold. Der vil i sådanne tilfælde ikke kunne gives afløsning i hjemmet, fordi din pårørende kan benytte disse tilbud udenfor hjemmet.

Hvis din pårørende har behov for konstant overvågning, kan der ikke gives afløsning i hjemmet.

Hvis din pårørende kan være alene fx med nogle planlagte momentvise opsyn og/eller med anden hjælp fra hjemmeplejen og/eller tilkalde hjælp med nødkald eller telefon, da kan der ikke gives afløsning i hjemmet.

Hvad omfatter afløsning i hjemmet?

Afløsning i hjemmet omfatter tilstedeværelse i hjemmet op til 3 timer om ugen eller op til 6 timer hver 14. dag, så du har mulighed for at forlade hjemmet.

Timerne kan ikke opspares yderligere.

Hvordan søger man om afløsning i hjemmet?

Kontakt Visitationen, hvis du vil søge om aflastning.

