



KVALITETSSTANDARD 2021

Haderslev Kommune

10: Personlig Hjælper

Personlig hjælper

Kvalitetsstandard 2021

Hvad er formålet med hjælpen?

Når du modtager hjemmehjælp, har du mulighed for selv at udpege en hjælper hvis hjælperen opfylder godkendelseskriterierne.

I folderen "Godt at vide hvis du har brug for hjælp" kan du finde flere oplysninger om ansvar og forventninger, vilkår ved modtagelse af hjælpen, APV-forhold, og meget mere.

Hvem kan få hjælp?

Hvis du har fået tildelt personlig eller praktisk hjælp, har du ret til at udpege din egen hjælper

Hvad omfatter hjælpen

Den hjælp som du er vurderet berettiget til i forhold til personlig og praktisk hjælp

Hvad omfatter hjælpen ikke?

Se kvalitetstandard for personlig og praktisk hjælp

Du kan ikke modtage afløsning eller aflastning efter § 84 når du har ansat en personlig hjælper.

Hvordan udmåles hjælpen

Se bilag

Hvornår og hvor ofte kan du få hjælpen?

Du kan se i dit afgørelsesbrev fra visitationen, hvor ofte du kan få hjælp. Hvornår hjælperen skal komme, aftaler du selv med din hjælper

Hvornår kan du udpege en hjælper?

Når det er besluttet, hvilke opgaver du ikke selv kan udføre, så bliver du visiteret til personlig pleje og/eller støtte til praktiske opgaver efter servicelovens § 83.

Herefter kan du udpege, hvem du ønsker, skal være din hjælper. Hjælperen skal kunne godkendes.

Hvem kan være din hjælper?

Du bestemmer selv, hvem der skal udføre arbejdet. Det skal dog være en privat person, altså ikke et firma eller lignende.

Godkendelse af hjælper:

Haderslev Kommune ansætter din hjælper, og er derfor arbejdsgiver med tilsynspligt. Det betyder, at kommunen skal godkende, at din hjælper har de kvalifikationer, der skal til for at udføre arbejdet hos dig.

Før din hjælper kan blive godkendt, skal følgende minimumskrav som udgangspunkt være opfyldt:

- Hjælper skal være mindst 18 år
- Hjælper skal kunne tale og skrive på dansk
- Hvis hjælper skal udføre praktisk hjælp, er der ingen uddannelsesmæssige krav
- Hvis hjælper skal udføre personlig pleje, vil kommunen som udgangspunkt stille krav om, at vedkommende har en sundhedsfaglig uddannelse
- Hjælper har pligt til at yde hjælpen med et aktiverende sigte. Det vil sige, at du skal inddrages og selv deltage i at udføre opgaverne, så vidt det er muligt
- Hjælper har pligt til at oplyse Visitationen om eventuelle ændringer i dit funktionsniveau

- Hjælper skal kunne foretage observationer af dig, samt give en faglig relevant tilbagemelding til Visitationen
- Hjælper skal være fysisk og psykisk i stand til at udføre de opgaver, som du er bevilliget
- Hjælper skal kunne udføre den visiterede hjælp på en arbejdsmæssigt hensigtsmæssig måde.
- Kommunen afgør, om der er behov for at indhente hjælpers straffeattest/børneattest

Du vil modtage en skriftlig afgørelse på din ansøgning om, om du kan udpege en hjælper. Visitationen fører tilsyn med din bevilling på personlig og praktisk hjælp. Senior og rehabilitering fører tilsyn med om de indgående aftaler med din udpeget hjælper overholdes.

Hjælperes aflønning og ansættelse:

Hjælper ansættes i Haderslev Kommune, Senior og Rehabilitering, på FOA's overenskomstvilkår med de rettigheder og pligter, der følger af dette.

Hvis du har flere spørgsmål, kan du kontakte Senior og Rehabilitering i Haderslev kommune.

Nogle gange skal hjælper deltage i et forflytningskursus, for at kunne udføre opgaverne hos dig uden at komme til skade.

Hjælper skal udføre de opgaver, du er bevilliget og på de aftalte tidspunkter.

Når hjælper er syg, skal hjælper kontakte Senior og Rehabilitering. Ved sygdom skal hjælper give besked hurtigst muligt, hvis der er brug for afløsning.

Hvis hjælper ikke indgiver ferieønsker, indberettes der ferie i følgende uger:
Uge 7, ugerne 28, 29 og 30 samt uge 42.

Hvis der er behov for en afløser i forbindelse med ferie, skal din hjælper kontakte Senior og Rehabilitering senest en uge, inden afløsningen skal finde sted.

Hvis du bliver syg og skal indlægges, vil din hjælper skulle bruge af sine opsparede ferietimer under din indlæggelse. Er der ikke flere ferietimer at bruge af, vil din hjælper have fri med løn.

Den 6. ferieuge er undtaget og skal altid afholdes eller udbetales efter hjælpers ønske.

Hvis din bevilliget hjælp ændrer sig, ændres din hjælpers ansættelse.

Skulle du pludselig ikke længere have brug for hjælp, vil din hjælpers ansættelse stoppe 21 dage efter, at din hjælp er stoppet.

Hjælper skal orientere ovenstående til Senior og Rehabilitering.

Hvis din hjælper vil sige op, gælder opsigelsesvarslet efter overenskomsten.

Hvordan søger du om hjælp?

Hvis du har behov for hjælp, kan du kontakte Visitationen.

Visitationen kontakter dig inden 7 dage for at aftale et besøg.

Ved besøget skal både du og den person, som du ønsker at udpege som hjælper være til stede.

Visitor kigger først på, om du har et rehabiliteringspotentiale.

Hvis du har et rehabiliteringspotentiale, bliver du tilbudt et forløb, hvor rehabiliteringsenheden, kigger på dit hjælpebehov.

I folderen "Godt at vide, hvis man har brug for hjælp" kan du læse, hvordan du søger om hjælp og andre praktiske forhold omkring hjælpen. Du kan også læse om, hvordan du klager over en afgørelse eller hjælpen.

BILAG
Udmåling af hjælpen

Anretning og tilberedning af mad og drikke							
Personlig pleje Indsatsen kan indeholde guidning, aktiverende/motiverende støtte og hjælp til de praktiske gøremål i forbindelse med mad og drikke til hovedmåltider, hvor der også anrettes mellemmåltider. Indsatsen kan indeholde følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Anretning. • Servering af måltider og drikkevarer. • Opvarmning af færdige retter i mikroovn. • Oprydning og/eller opvask 1x i dagtiden. • Af- og genbestilling eller ændring i forbindelse med madaftaler / madudbringning jf. procedure. • Affald med ud 							
<u>Levering</u> Kan visiteres max x 3 i døgnet Dag: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 07.00 – 16.00. Aften: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 16.00 – 23.00. Nat: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 23.00 - 07.00. Afvigelser fra aftalt tidspunkt for levering +/- 60 min. Aflysning må ikke forekomme.							
					Gennemsnitlig normtid i min		
Kat.					Dag	Aften	Nat
1	Anretning og tilberedning af mad og drikke	Har behov for let støtte / hjælp til tilberedning af den varme mad x1 dagligt			5	5	
2	Anretning og tilberedning af mad og drikke	Har behov for moderat hjælp eller støtte til få opgaver i forbindelse med hovedmåltiderne.			5	5	
3	Anretning og tilberedning af mad og drikke	Har behov for omfattende hjælp til alle opgaver i forbindelse med måltiderne flere gange dagligt.			7	5	
4	Anretning og tilberedning af mad og drikke	Har behov for fuldstændig hjælp til alle opgaver i forbindelse med måltiderne flere gange dagligt.			7	5	

Indtagelse af mad og drikke							
Personlig Pleje. Indsatsen indeholder guidning, aktiverende / motiverende støtte og hjælp til: <ul style="list-style-type: none"> • At indtage mad og drikke til alle hovedmåltider og evt. indtage og servering af mellemmåltider. • At servere friske drikkevarer fra køleskabet 							
<u>Levering</u> Hovedmåltider kan visiteres x 3 dagligt. Mellemmåltider kan visiteres x 3 dagligt. Dag: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 07.00 – 16.00. Aften: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 16.00 – 23.00. Nat: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 23.00 - 07.00. Afvigelser fra aftalt tidspunkt for levering +/- 60 min. Aflysning må ikke forekomme.							
					Gennemsnitlig normtid i min.		
Kat.					Dag	Aften	Nat
1	Hovedmåltid	Borger har behov for let støtte og hjælp til at motiveres til at spise og drikke. Borger klarer stort set opgaven selv.			5	5	
2	Hovedmåltid	Borger har behov for hjælp eller støtte til at indtage tilstrækkeligt mad og drikke, borgeren klarer flere opgaver i forbindelse med måltidet.			7	7	

Indtagelse af mad og drikke					
3	Hovedmåltid	Borger har behov for hjælp og / eller støtte til måltider, samt at personalet er til stede under hele måltidet. Borger kan deltage.	15	15	
4	Hovedmåltid	Borger er ikke selv i stand til at indtage mad og drikke. Har behov for hjælp til alt.	15	15	
1	Mellemmåltid	Borger har behov for let støtte og hjælp til at motiveres til at spise og drikke. Borger klarer stort set opgaven selv.			
2	Mellemmåltid	Borger har behov for hjælp eller støtte til at indtage tilstrækkeligt mad og drikke, borgeren klarer flere opgaver i forbindelse med måltidet.			
3	Mellemmåltid	Borger har behov for hjælp og / eller støtte til måltider, samt at personalet er til stede under hele måltidet. Borger kan deltage.	5	5	5*
4	Mellemmåltid	Borger er ikke selv i stand til at indtage mad og drikke. Har behov for hjælp til alt.	5	5	5*
* Normtiden om natten kan benyttes til fx diabetikere, der har behov for et ekstra mellemmåltid for at sikre blodsukkerniveau					

Personlig hygiejne					
<p>Personlig Pleje</p> <p>Indsatsen kan indeholde guidning, aktiverende / motiverende støtte og hjælp til f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øvre og nedre toilette. • Af / påklædning. • Almindelig hudpleje. • Kropsbårne hjælpemidler. • Bad. • Decubitus- og/eller kontrakturprofylakse • Forflytning • Oprydning i forbindelse med personlig hygiejne. • Oprydning kan f.eks. indeholde: Skifte/bære affaldsposer ud og skift/vask af tøj og linned efter behov. <p><u>Levering</u></p> <p>Kan visiteres morgen og aften.</p> <p>Bad efter behov, som udgangspunkt 1 x om ugen. Badet kan visiteres ud fra det aktuelle funktionsniveau. Dvs. at borger kan have forskellige funktionsniveau om det er i forhold til hjælp til bad, eller den daglige pleje.</p> <p>Dag: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 07.00 – 16.00.</p> <p>Aften: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 16.00 – 23.00.</p> <p>Nat: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 23.00 - 07.00.</p> <p>For alle gælder: Afvigelser fra aftalt tidspunkt for levering +/- 60 min.</p> <p>Aflysning må ikke forekomme.</p>					
			Gennemsnitlig normtid i min.		
Kat.			Dag	Aften	Nat
1	Personlig hygiejne	Borger klarer stort set alle opgaver selv. Behov for let støtte eller vejledning i forbindelse med personlig hygiejne fx strømpe eller benklæder. Inkl. evt. forflytning	10	5	
2	Personlig hygiejne	Borger klarer de fleste opgaver selv. Behov for moderat støtte eller vejledning og hjælp til fx til nedre toilette, og af / påklædning. Inkl. evt. forflytning	15	5	
3	Personlig hygiejne	Borger kan deltage i aktiviteten. Behov for omfattende hjælp eller støtte til personlig hygiejne.	20	8	
4	Personlig hygiejne	Borger har behov for fuldstændig støtte med alle funktioner. Har behov for fuldstændig hjælp til alle opgaver.	20	8	

Toiletbesøg					
<p>Personlig Pleje</p> <p>Indsatsen indeholder guidning, aktiverende / motiverende støtte og hjælp til toiletbesøg.</p> <p>Kan også indeholde:</p>					

Toiletbesøg						
<ul style="list-style-type: none"> Hjælp til pleje efter toiletbesøg. Hjælp til tømning af kateter og stomipose. <p><u>Levering</u> Kan visiteres individuelt Dag: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 07.00 – 16.00. Aften: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 16.00 – 23.00. Nat: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 23.00 - 07.00. Afvigelser fra aftalt tidspunkt for levering +/- 60 min. Aflysning må ikke forekomme.</p>						
				Gennemsnitlig normtid i min.		
Kat				Dag	Aften	Nat
1	Toiletbesøg	Borger har behov for let støtte til toiletbesøg. Enkeltstående opgaver eks tømning af bækkenstol eller kateterpose. Borger klarer stort set opgaven selv.	5	5		
2	Toiletbesøg	Kan have behov for daglig hjælp eller støtte til tøj-/ble-/tømmebækkenstol. Borger klarer de fleste opgaver selv.	5	5		
3	Toiletbesøg	Har behov for hjælp eller støtte til de fleste opgaver i forbindelse med toiletbesøg. Borger kan deltage i opgaven.	5	5	5	
4	Toiletbesøg	Har behov for hjælp til alt i forbindelse med toiletbesøg.	5	5	5	

Rengøring						
<p>Praktisk hjælp Indsatsen kan indeholde guidning, aktiverende / motiverende støtte og hjælp til rengøring af de områder borgeren mest benytter i hverdagen, og som hovedregel svarende til en toværelses lejlighed. Indsatsen ydes i form af:</p> <ul style="list-style-type: none"> Støvsugning Rengøring af gulve Aftørring af støv. Rengøring af badeværelse. Skift af sengetøj. Rengøring af hjælpemidler Rengøring af køleskab <p>Hjælpen kan desuden leveres som afløsende hjælp til ægtefælle. OBS: Aftørring af paneler og støv i højder over almindelig ståhøjde er ikke indeholdt i den almindelige rengøring.</p> <p><u>Levering</u> Hjælpen leveres som hovedregel 1 gang hver 2. uge. Dag: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 07.00 – 16.00. Afvigelser fra aftalt tidspunkt for levering +/- 60 min. Ved aflysning skal erstatningshjælp tilbydes.</p>						
				Gennemsnitlig normtid i min		
Kat				Dag	Aften	Nat
1	Praktisk hjælp rengøring	Har behov for let støtte til en enkelt opgave fx rengøring af gulve. Borger klarer stort set opgaven selv.	20			
2	Praktisk hjælp rengøring	Har behov for moderat støtte til en enkelt opgave. Borger klarer de fleste opgaver selv. Evt. behov for hjælp eller støtte til de tungere opgaver fx rengøring af gulve og badeværelse.	25			
3	Praktisk hjælp rengøring	Har behov for omfattende støtte til en enkelt opgave. Borger kan deltage i aktiviteten. Evt. behov for hjælp eller støtte til flere opgaver fx rengøring af gulve, støvsugning, rengøring af badeværelse og skift af sengetøj.	40			
4	Praktisk hjælp rengøring	Har behov for hjælp til alle opgaver i forbindelse med rengøring.	50			

Andre praktiske opgaver

<p>Personlig Pleje</p> <p>Indsatsen indeholder støtte og hjælp til at sortere post samt tømme affaldsspand. Indsatsen kan også indeholde tjek for gammel mad i køleskab samt ekstra spot-rengøring af fx badeværelsesgulv rundt om toilet. Ligeledes vask af vådt og uhygiejnisk tøj/linned.</p> <p>Tømme postkasse, sortere post samt tømme affaldsspand ligger implicit i de andre personlige og praktiske ydelser, men kan gives som enkeltstående indsats til borgere med ingen eller få andre indsats.</p> <p>Desuden kan indsatsen gives i forbindelse med anretning og servering af mad. Dette gælder alene de borgere, hvor der ikke er visiteret andre indsats.</p> <p><u>Levering</u></p> <p>Ydelsen kan leveres 2 x ugentligt</p> <p>Hvor der ikke er visiteret andre indsats end anretning og servering af mad, kan indsatsen leveres daglig i forbindelse med at varme kølemad.</p> <p>Dag: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 07.00 – 16.00.</p> <p>Afvielser fra aftalt tidspunkt for levering +/- 60 min.</p> <p>Ved aflysning skal erstatningshjælp tilbydes.</p>		Gennemsnitlig normtid i min		
		Dag	Aften	Nat
Andre praktiske opgaver	<p>Fx: sortere post.</p> <p>Tømme affaldsspand.</p> <p>Tjek for gammel mad i køleskab.</p> <p>Spot-rengøring af fx badeværelsesgulv rundt om toilet.</p> <p>Hvor der ikke er visiteret andre indsats end anretning og servering af mad, kan indsatsen leveres daglig i forbindelse med at varme kølemad.</p>	5		

Tøjvask - Praktisk hjælp

<p>Ydelsen kan indeholde;</p> <p>Sortering af tøj, tøjvask, tørretumbler, hænge tøj op, lægge tøj sammen og lægge tøj på plads.</p> <p><u>Levering</u></p> <p>Leveres som hovedregel en gang hver 2. uge</p> <p>Dag: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 07.00 – 17.00.</p> <p>Afvielser fra aftalt tidspunkt for levering +/- 60 min.</p> <p>Ved aflysning skal erstatningshjælp tilbydes.</p>		Gennemsnitlig normtid i min			
Kat		Dag	Aften	Nat	
1	Tøjvask i hjemmet	Har behov for let hjælp / støtte til få opgaver, fx ifm. vask af større stykker linned /sengetøj.	10		
2	Tøjvask i hjemmet	Har behov for moderat hjælp / støtte til få opgaver. Fx ophængning og nedtagning, og vask af større stykker linned.	10		
3	Tøjvask i hjemmet	Har behov for omfattende hjælp / støtte til mange opg. Borger klarer at deltage i enkelte aktiviteter. Fx sammenlægning og sortering.	15		
4	Tøjvask i hjemmet	Har behov for hjælp til alle funktioner i forbindelse med tøjvask.	15		
1	Tøjvask i bolig med fællesvaskeri	Har behov for let hjælp / støtte til få opgaver, fx ifm. vask af større stykker linned /sengetøj.	20		
2	Tøjvask i bolig med fællesvaskeri	Har behov for moderat hjælp og støtte til få opgaver. Fx ophængning og nedtagning, og vask af større stykker linned.	20		
3	Tøjvask i bolig med fællesvaskeri	Har behov for omfattende hjælp og støtte til mange opgaver. Borgeren klarer at deltage i enkelte aktiviteter. Fx sammenlægning og sortering.	25		
4	Tøjvask i bolig med fællesvaskeri	Har behov for hjælp til alle funktioner i forbindelse med tøjvask.	25		

Struktur og sammenhæng i hverdagens aktiviteter

Personlig Pleje

Struktur og sammenhæng i hverdagens aktiviteter						
<p>Indsatsen kan indeholde guidning, aktiverende / motiverende hjælp og støtte til at bevare strukturen i dagligdagens aktiviteter og rutiner, f.eks. støtte til fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At planlægge dagen. • At huske aktiviteter, opgaver eller aftaler. • At motivere borgeren til aktiviteter eller dagligdags opgaver og lignende. <p>Struktur ligger implicit i de andre personlig plejeydelser, men kan gives som enkeltstående indsats til borgere med ingen eller få andre indsatser.</p> <p><u>Levering</u> Visiteres efter behov Dag: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 07.00 – 16.00. Aften: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 16.00 – 23.00. Nat: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 23.00 - 07.00. Afvigelser fra aftalt tidspunkt for levering +/- 60 min. Aflysning må ikke forekomme.</p>						
				Gennemsnitlig normtid i min		
Kat				Dag	Aften	Nat
1	Struktur og sammenhæng i hverdagen	Har evt. behov for hjælp eller støtte til enkelte opgaver få gange om ugen, fx at huske aftaler, planlægge ugen.	5			
2	Struktur og sammenhæng i hverdagen	Har evt. behov for let hjælp eller støtte til enkelte opgaver x 1 dagligt, fx at huske aftaler, planlægge dagen.	10			
3	Struktur og sammenhæng i hverdagen	Har behov for omfattende hjælp eller støtte til at overskue og huske dagens opgaver og rutiner.	15	10		
4	Struktur og sammenhæng i hverdagen	Har behov for hjælp eller støtte til alle dagens aktiviteter, og til at bevare døgnrytmen.	15	10		5

Indkøb						
<p>Personlig pleje Indsatsen indeholder guidning, aktiverende / motiverende støtte og hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skrive huskeseddel. • Bestilling af de nødvendige dagligvarer, hos den/de private købmænd, som kommunen har aftale med levering om. • At sætte på plads efter levering. <p><u>Levering</u> Leveres som hovedregel en gang hver 2. uge Dag: Indsatsen leveres en gang ugentligt i tidsrummet fra kl. 07.00 – 16.00. Afvigelser fra aftalt tidspunkt for levering +/- 60 min. Ved aflysning skal erstatningshjælp tilbydes.</p>						
				Gennemsnitlig normtid i min		
Kat				Dag	Aften	Nat
	Hjælp til indkøb af dagligvarer	Undtagelsesvis kan borgeren få den valgte leverandør til praktisk hjælp til at foretage indkøb for sig.	15			
1	Indkøb	Har behov for støtte og hjælp til få opgaver, som at få varerne bragt hjem. Borger klarer stort set selv aktiviteten.	2			
2	Indkøb	Har behov for moderat hjælp eller støtte til få opgaver fx bestilling af varer hver uge og evt. på-pladssætning efter levering. Borgeren klarer aktivt selv flere opgaver i forbindelse med indkøb, f.eks. at skrive huskeseddel og følge med i, hvad der mangler af dagligvarer.	2			

Indkøb					
3	Indkøb	Har behov for omfattende hjælp eller støtte til mange opgaver fx bestilling af varer og at sætte varerne på plads efter levering. Borgeren deltager i enkelte opgaver i aktiviteten, f.eks. at skrive huskeseddel.	2		
4	Indkøb	Har behov for fuldstændig hjælp og støtte til alle funktioner ifm. indkøb.	2		

Forflytninger / Mobilitet					
Indsatsen indeholder guidning, aktiverende / motiverende støtte og hjælp til forflytninger, evt. med lift fx: <ul style="list-style-type: none"> • Fra seng til stol • Fra rum til rum, med og uden hjælpemidler, i forbindelse med de daglige aktiviteter i hjemmet <u>Levering</u> Gives en gang pr besøg. Dag: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 07.00 – 16.00. Aften: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 16.00 – 23.00. Nat: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 23.00 - 07.00. Afvigelser fra aftalt tidspunkt for levering +/- 60 min. Aflysning må ikke forekomme.					
			Gennemsnitlig normtid i min		
Kat			Dag	Aften	Nat
1	Mobilitet	Indeholdt i øvrige indsætter.			
2	Mobilitet	Har behov for moderat hjælp eller støtte til at rejse sig flere gange om dagen fx assistance til at komme rundt ved usikker gang. Forflytning m. enkelt hjælpemiddel. Borger klarer de fleste opgaver selv.	5	5	5
3	Mobilitet	Har behov for omfattende støtte eller vejledning. Forflytning evt. stålift og lejrning. Borger kan deltage i aktiviteten.	10	10	10
4	Mobilitet	Har behov for fuldstændig støtte, vejledning og hjælp. Forflytninger med fx hængelift og evt. lejrning. Borger har brug for fuldstændig støtte med alle funktioner.	20	15	15

2. hjælper APV					
Indsatsen benyttes i forbindelse med, at der af hensyn til personalets arbejdsmiljø, er behov for to personer ved forflytninger, vending og lejrning, personlig hygiejne i sengen og bleskift i sengen. Er indeholdt i udskrivningsindsatsen. <u>Levering</u> Visiteres en gang pr besøg. Dag: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 07.00 – 16.00. Aften: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 16.00 – 23.00. Nat: Indsatsen leveres i tidsrummet fra kl. 23.00 - 07.00. Afvigelser fra aftalt tidspunkt for levering +/- 60 min. Aflysning må ikke forekomme.					
			Gennemsnitlig normtid i min		
Kat			Dag	Aften	Nat
1	2. hjælper APV				
2	2. hjælper APV				
3	2. hjælper APV		10	10	10
4	2. hjælper APV		20	15	15



Haderslev
Kommune

Senior og Rehabilitering
Christian X's Vej 39
6100 Haderslev

Besøg Haderslev
Kommunes hjemmeside
på www.haderslev.dk