

## NOTAT

Haderslev Kommune  
Sekretariat og Udvikling  
Christian X's Vej 39  
6100 Haderslev

[www.haderslev.dk](http://www.haderslev.dk)

Dir. tlf. 24916210  
[jpo@haderslev.dk](mailto:jpo@haderslev.dk)

21. januar 2022 • Sagsbehandler: Jens Poulsen

## Kvalitativ evaluering af pilotprojekt hos Stensbæk Retræte

### Indledning

Evalueringen af pilotprojektet er lavet på baggrund af Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning i oktober 2021 om at samarbejde Stensbæk Retræte om et pilotprojekt for sygemeldte borgere.

Pilotprojektet er gennemført i perioden 15. november 2021 til og med 15. december 2021.

Forløbet er tilrettelagt over 4 uger, mandag – torsdag fra kl. 9 – kl. 16 samt fredag fra kl. 9 – kl. 13., der skulle være afsluttet fredag den 10. december 2021, men pga. Covid-19 blev det nødvendigt at forlænge forløbet.

Forløbet er tilrettelagt af Stensbæk Retræte og består ifølge deres beskrivelse af rekreative dagsforløb, der er tilrettelagt med udgangspunkt i den enkeltes behov og individuelle udfordringer. De tilbyder et forløb, hvor borgerne kan opnå selvforståelse og selvindsigt og derved stå stærkere i sig selv og arbejdslivets mange udfordringer. Borgerne er under forløbet omgivet af nærværende professionelle behandlere, som forstår, hvornår der er behov for fred og ro til restitution og hvornår, der skal tages personligt ansvar for at komme videre. Borgerne får værktøjer til at håndtere en travl hverdag.

Målgruppen for forløbet er primært sygemeldte borgere, og formålet med forløbet er, at der udformes en plan for tilbagevenden til arbejdspladsen ved forløbets afslutning.

### Processen

#### Udvælgelse af deltagere

Forud for pilotprojektet var der opmærksomhed omkring projektets indhold, ramme og varighed, der kræver en høj grad af motivation fra borgeren, samt at tilbuddets omfang næsten svarer til fuld arbejdstid.

Pilotprojektet var det frivilligt for borgerne at deltage, og der blev aftalt en proces, hvor der blev udarbejdet en liste over borgere, som var sygemeldt eller i jobafklaringsforløb. Borgere, som var delvis sygemeldte, sygemeldt mindre end 8 uger, i praktik eller sygemeldt med fysiske diagnoser, var bortsorteret.

560 borgere modtog i slutningen af oktober et brev om muligheden for at deltage i pilotprojektet fra den 15. november og fire uger frem. Der var 27 borgere (5 %), som meldte sig til at deltage i pilotprojektet.

Af de 27 borgere blev der udvalgt 10 borgere til at deltage i pilotprojektet.

Udvælgelse af deltagerne i pilotprojektet skete via en socialfaglig helhedsvurdering af hvilke borgere, der ville få det største udbytte ud fra lidelse, tidligere forløb, uddannelsesbaggrund, familiesituation, alder og borgerens motivation.

### **Borgernes forventninger til forløb hos Stensbæk Retræte**

Den 10. november 2021 inden opstarten på forløbet hos Stensbæk Retræte blev der sendt et spørgeskema til de kommende deltagere. I spørgeskemaet spørges der ind til deltagerens forventning, deres motivation, hvor langt de var fra arbejdsmarked og stress.

#### I forhold til motivation viste undersøgelsen følgende

- På en skala fra 1 – 7 om motivation for forløbet, hvor 7 er supermotiveret, svarer otte ud af ti 6 eller mere og gennemsnittet er på 6.
- På en skala fra 1 – 7 om forventninger til at vende tilbage til arbejdsmarked, hvor 7 er store forventninger, svarer seks ud af ti 6 eller mere og gennemsnittet er 5,7.
- Ordene, som deltagerne sætter på deres motivation, hvorfor de meldte sig og deres forventninger, er følgende:
  - Hjælp til min stresshåndtering og blive styrket fremadrettet
  - Få mere energi og balance i kroppen
  - Vende tilbage til et normalt liv igen, uden stress
  - Håb om, at de kan hjælpe med redskaber til at få det bedre, og derved generhverve min arbejdsevne
  - Hjælp til at komme ordentligt tilbage på arbejdsmarkedet igen
  - Opbygge selvværd og genfinde sig selv
  - Struktur på hverdagen.
  - Jeg vil gerne have et godt liv, hvor jeg kan være noget for min familie
  - Få større selvsigt/ personlig udvikling og værktøjer/handleplaner
  - At få overblikket tilbage, forbedret hukommelse, at kunne fokusere og prioritere

#### I forhold til tilbagevenden til arbejdsmarkedet viste undersøgelsen følgende

- På en skala fra 1 – 7 om hvor tæt deltagerne er på at være raskmeldt, hvor 7 er bliver rask efter forløbet svarer otte ud af ti 4 eller mere og gennemsnittet er 4,1.
- På en skala fra 1 – 7 om hvor tæt deltagerne er på at starte på arbejde, hvor 7 er starter efter forløbet svarer otte ud af ni 4 eller mere og gennemsnittet er 4,3.
- Ordene, som deltagerne sætter på at i forhold til hvad der skal til for at komme tilbage på arbejdsmarked, er følgende:
  - Min krop skal have hjælp til ikke at gøre ondt længere
  - styrkes psykisk oven på det jeg har været igennem
  - at jeg arbejder med mine egne forventninger
  - at jeg passer bedre på min egen krop

- at jeg kan genvinde tilliden til, at der findes gode arbejdspladser med et godt arbejdsmiljø
- Styrkelse af mit selvværd, faglige kompetencer, evt. påbegynde en ny uddannelse
- Færre timer en vanlige 37 timer. En arbejdsplads hvor der ikke stresses. En arbejdsplads hvor man bliver presset til f.eks. overarbejde.
- Jeg håber, jeg kan komme i virksomhedspraktik, hvor jeg kan få en langsom opstart
- Jeg er udbrændt, så jeg må desværre erkende, at jeg faktisk ikke ved hvad der skal til
- Min hjerne fungerer endnu ikke, og det er meget frustrerende. Så jeg er meget motiveret for at prøve mig frem
- At finde roen i kroppen og have min overskud tilbage. Kort sagt have stressen ud af min krop igen

#### I forhold til stress viste undersøgelsen følgende

- 7 ud af 9 deltagere oplever stress i hverdagen
- På en skala fra 1 – 7 hvor deltagerne vurderer deres stressniveau de sidste syv dage, hvor 7 er stress har stor indflydelse på mit liv, svarer syv ud af ni 6 eller mere og gennemsnittet er 5,7.
- Ordene, som deltagerne sætter på hvordan stress påvirker deres hverdag og arbejdsliv, er følgende:
  - Som sygemeldt kan jeg nu kun ting i mit eget tempo. Så snart jeg skal følge "en andens" tempo bliver jeg urolig, får mere ondt i kroppen, glemmer flere ting og bliver mere forvirret
  - Jeg er mindre nærværende og har problemer med at koncentrere mig
  - Jeg overbelaster mit eget helbred ved at handle fremfor at lytte
  - Mentale udfordringer (frustrationer, humørsvingninger, tankemylder, bekymringer)
  - Fysiske udfordringer (muskelspændinger, migræne, hårtab, hudproblemer, m.m.)
  - Jeg mister overblik og glemmer selvomsorg og at sætte grænser for hvilke opgaver jeg kan overskue
  - Uro og støj påvirker mig, og hvis der er for mange ting jeg skal på en gang. Jeg bliver hurtig sur og lukker mig inde i mig selv. Jeg bliver også hurtigt træt, og har svært ved at koncentrere mig
  - Stress har ført til udbrændthed - men efter et års sygemelding er min hverdag nu sjældent stressfyldt
  - Jeg bliver stresset over små ting i hverdagen, selv om at jeg går hjemme og jeg er ikke så social stærk som før i tiden
  - Jeg bliver udmattet, mister fokus, overblik og er grådlabil
  - Jeg kan ikke handle ind, tage til tandlæge eller andre ting udenfor hjemmet medmindre min mand tager med mig. Jeg kan ikke deltage i familie sammenkomster, da snak og andre indtryk påvirker mig voldsomt og der skal ikke meget til før jeg får angst

#### **Opstart og afvikling af pilotprojektet**

De udvalgte borgere blev kontaktet af Stensbæk Retræte for at aftale nærmere om opstarten den 15. november 2021 og for at de kunne få svar på eventuelle spørgsmål om forløbet. Stensbæk Retræte har oplyst, at opstarten gik fint og roligt. Borgerne var meget motiverede.

Stensbæk Retræte oplyste, at de havde en fin afslutning på forløbet, og det har været en positiv proces. Stensbæk Retræte oplever, at deltagerne stille og roligt har udviklet sig.

Stensbæk Retræte har afleveret en kort beretning om, hvordan de har oplevet hele forløbet.

### **Borgernes evaluering af forløbet hos Stensbæk Retræte**

Efter forløbet hos Stensbæk Retræte blev der sendt et spørgeskema til deltagerne. I spørgeskemaet spørges der ind til deltagerens personlige udbytte, tilbagevenden til arbejdsmarkedet og stress.

#### I forhold til det personlige udbytte viste undersøgelsen følgende

- På en skala fra 1 – 7 hvor deltagerne vurderer deres personlige udbytte af forløbet, hvor 7 er supergodt svarer otte ud af ni 7 og gennemsnittet er 6,9.
- På en skala fra 1 – 7 hvor deltagerne vurderer den plan der er lagt, hvor 7 er supergod og realistisk for mig, svarer 7 ud af ni 6 eller mere og gennemsnittet er 5,9.
- Ordene, som deltagerne sætter på opholdet, er følgende:
  - Større selvindsigt/selvbevidsthed
  - Der er et større håb om at komme videre
  - Jeg kan bedre hvile i mig selv
  - Jeg skal huske at stoppe op og mærke efter
  - At blive bedre til at være i nuet
  - Givet mig ro og omgivelserne har en positiv indvirkning på mig
  - Det har været rart at møde andre som har de samme udfordringer
  - Det kan næsten ikke beskrives med ord, men skal opleves
  - Stor selvforståelse og accept af mig selv
  - Redskaber som jeg vil gøre brug af (også når jeg kommer på arbejde igen)
  - Vi fik prøvet forskellige metoder til at takle stress
  - Jeg tror mere på at jeg er ved at være klar til at komme tilbage på arbejdsmarkedet igen
  - Indre ro, og troen på mig selv, at jeg kan returnere til arbejdsmarkedet
  - Fjernet smerter i kroppen
  - Styrket mig til at nå målet om arbejdsmarkedet i overskuelig fremtid
  - Opholdet har helt klart forkortet min sygeperiode dvs. hurtigere heling
  - Hjulpet mig til at se andre muligheder på arbejdsmarkedet
  - Nærvær, omsorg, ro, kærlighed og støtte
  - Det har været helheden af opholdet der har gjort den store forskel, men især naturen og behandlinger, har medvirket til at jeg har fået mere energi og overskud tilbage
  - Jeg føler, at jeg har fået nogle gode værktøjer som jeg kan bruge i mit videre forløb på at komme i arbejde igen
  - Det har faktisk været en kombination af det hele. Der var et fint skift mellem aktivitet og ro, samt at naturen blev flettet ind på daglig basis
  - Det er et fantastisk sted og nogle fantastiske søde og omsorgsfulde mennesker, som alle har været støttende i den proces, jeg går igennem, for at komme videre og få rette kurs

#### I forhold til tilbagevenden til arbejdsmarkedet viste undersøgelsen følgende

- På en skala fra 1 – 7 hvor deltagerne vurderer hvor tæt de er på at vende tilbage til arbejdsmarkedet, hvor 7 er jeg er klar og er startet eller starter snart, svarer seks ud af ni 6 eller mere og gennemsnittet er 5,9
- Ordene som deltagerne sætter på muligheden for at vende tilbage til arbejdsmarkedet, er følgende:
  - Jeg skal lytte til signalerne fra min krop og ikke kun følge mit hoved
  - Jeg skal starte i virksomhedspraktik så jeg har mulighed for en langsom opstart, og derved på sigt komme tilbage til et normalt arbejdsliv
  - Jeg starter langsomt op d. 3/1 2022
  - Jeg har nok brug for at komme i gang igen gennem et praktikophold, hvor de er med til at styre mine timer, så jeg ikke kommer for hurtigt i gang
  - Jeg lider af udbændthed og har pt. en hjerne der har brug for ro
  - Jeg skal have implementeret de lærte værktøjer i min hverdag
  - At jeg i samarbejde med jobcenteret finder et sted hvor jeg kan komme i praktik

#### I forhold til stress viste undersøgelsen følgende

- På en skala fra 1 – 7 hvor deltagerne vurderer deres stressniveau efter opholdet, hvor 7 er ingen stress svarer seks ud af ni 6 og gennemsnittet er 5,3
- 

#### **Sagsbehandlernes tilbagemeldinger**

Sagsbehandlerne blev på et møde den 26. oktober 2021, orienteret om pilotprojektet hos Stensbæk Retræte. Orienteringen blev givet således, at sagsbehandlerne havde mulighed for at drøfte tilbuddet, hvis deres borgere ringede for at høre nærmere. Stemning for pilotprojektet var overordnet positivt.

Efter forløbet har tilbagemeldingen fra sagsbehandlerne været følgende:

- Der er overordnet positive tilbagemeldinger
- En del af borgerne har fået øje på muligheden på omskoling til et nyt erhverv, da tilbagevenden tilbage til tidligere erhverv ikke er muligt
- Den direkte effekt har i nogle tilfælde været svære at måle
- En del af borgerne har meldt tilbage, at de kan se sig selv på arbejdsmarkedet igen og er blevet mere aktive i forhold til praktikker og skånsom opstart på arbejdspladsen
- En del af borgerne har meldt tilbage at de har fået en masse gode værktøjer som de kan tage med sig og gøre brug af. Bedre klædt på ift. at kunne imødekomme kravene på arbejdsmarkedet
- Forløbet ved Stensbæk Retræte har været et virkelig godt initiativ og det er meget givende

#### **Effekt efter endt forløb**

1½ måned efter afslutningen på forløbet, har der været en gennemgang af status på deltagerne og om deltagerne havde rykket sig i forhold til at komme tætte på arbejdsmarkedet. Gennemgangen viste følgende,

- Status uændret – 30 %
- Klar til praktik, startet i praktik eller anden aktivitet – 50 %

- Raskmeldt – 20 %

Til sammenligning er der lavet en status på de øvrige borgere, som meldte sig og ikke fik tildelt en plads på forløbet. De udgør dermed kontrolgruppe, da de har modtaget normalindsats. Gennemgangen viser følgende,

- Status uændret – 35 %
- Klar til praktik, startet i praktik eller anden aktivitet – 35 %
- Raskmeldt – 29 %

### **Økonomi**

Udgiften til et forløb på 4 uger hos Stensbæk Retræte er 24.000 kr. pr. deltager.

Tilbuddet i nuværende form købes som holdforløb á 10 deltagere til en pris af 240.000 kr. Enkeltplads køb er ikke en mulighed.

Til sammenligning er der følgende relevante forløb til målgruppen:

- Stresscoachingforløb på 10 samtaler – 7.000 kr. pr. deltager
- Mentorforløb i op til 10 uger – 10.000 kr. pr. forløb
- Forløbsprogrammer og andre sundhedstilbud – Ukendt

### **Målgruppen**

I forbindelse med udvælgelsen af deltagerne blev tilbuddet sendt ud til 560 borgere. De 560 borgere opfyldt følgende betingelser,

- havde en aktiv sygedagpengesag ældre end otte uger eller en aktiv jobafklaringssag.
- ikke delvis sygemeldt eller i praktik.
- sygemeldt med en psykisk lidelse som f.eks. stress.

Inden igangsættelsen af pilotprojektet var der forskellige overvejelser i forhold til målgruppen og pilotprojektets indhold, ramme og varighed. Overvejelserne var blandt andet,

- at tilbuddets udbytte i en høj grad var afhængig af motivation og frivillighed fra deltagerne
- at der bør være en opmærksomhed på at tilbuddets omfang næsten svarer til en fuld arbejdstid,
- at den fysiske placering af tilbuddet vil afskære nogle borgere fra at deltage pga. udfordringer med transport
- at den socialfaglig helhedsvurdering af hvilke borgere som vil få et udbytte af forløbet, blandt andet skal bygge på lidelser, tidligere forløb, uddannelse, familiesituation, alder og borgerens motivation.

### **Den samlede vurdering**

Det er en præmis for denne evaluering at den bygger på et forløb med ti borgere, hvilket er et spinkelt grundlag at konkludere noget solidt på om effekten for deltagerne på forløbet.

Målgruppen for forløbet er primært sygemeldte borgere med diagnoser indenfor psykiske område og det vurderes at for at deltagerne får et personligt og erhvervsrettet udbytte af forløbet, skal de,

- være i stand til, at deltage på fuldtid i kontinuitet fire uger
- være motiveret
- være indstillet på at skabe en forandring
- og have mulighed for at transportere sig til Stensbæk.

Det er ikke muligt at sammenligne effekten af dette tilbud med andre lignende tilbud, da vi pt. ikke har lignende tilbud. Dog findes der andre tilbud til denne målgruppe, som f.eks. stresscoaching, skånsomme virksomhedspraktikker og andre vejledningsforløb.

Når der måles på om forløbet får borgere tættere arbejdsmarkedet er vurderingen at forskellen mellem forløbet og normalindsatsen er minimal.

Samlet er vurderingen, at forløbet har et relevant indhold og en positiv effekt, når det gælder den personlige udvikling, men at der ikke ses en markant bedre effekt i forhold til om borgerne bliver mere parate til arbejdsmarkedet end ved normalindsatsen.

#### **Bilagsliste**

- Brev - Frivilligt tilbud om fire ugers forløb hos Stensbæk Retræte
- Pjece fra Stensbæk Retræte - et center for individuelle forløb - tilbage på arbejdsmarkedet