



KVALITETSSTANDARD 2024

# Haderslev Kommune

## **Personlig Hjælper**

# Personlig hjælper

Kvalitetsstandard 2024

## Hvad er formålet med hjælpen?

I Haderslev Kommune er det ønsket, at mennesker mødes med respekt, værdighed og empati. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv, og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Derfor vil vi i Haderslev Kommune gøre vores ypperste for hjælpe og støtte dig, når du har brug for hjælp og vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv. Den hjælp og støtte du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig

Du har derfor mulighed for selv at udpege en hjælper, hvis du modtager hjemmehjælp og hvis hjælperen opfylder godkendelseskriterierne.

I folderen "Godt at vide hvis du har brug for hjælp" kan du finde flere oplysninger om muligheder, ansvar og forventninger, og meget mere.

## Hvem kan få hjælp?

Hvis du har fået tildelt personlig eller praktisk hjælp, har du ret til at udpege din egen personlige hjælper.

## Hvad omfatter hjælpen

Den hjælp, som du er vurderet berettiget til i forhold til personlig og praktisk hjælp.

For information om, hvad hjælpen omfatter, se kvalitetsstandard - 2 Personlig pleje og 3 Praktisk hjælp.

## Hvad omfatter hjælpen ikke?

Du kan ikke modtage afløsning eller aflastning, hvis du har ansat en personlig hjælper.

For mere information, se Kvalitetsstandard – 9 Aflastning og afløsning for mere information vedrørende dette.

## Hvordan udmåles hjælpen

Hjælpen udmåles tidsmæssigt ved at kigge på de enkelte delopgaver, du har behov for hjælp til. Hver enkelt delopgave udløser en tid, som er fastsat ud fra vores serviceniveau / den ramme vi har for at hjælpe dig.

Disse delopgaver regnes sammen og udløser den samlede tid, din udpegende hjælper får til at hjælpe dig med opgaverne.

## Hvornår og hvor ofte kan du få hjælpen?

Du kan se i dit afgørelsesbrev fra Visitationen, hvor ofte du kan få hjælp. Hvornår hjælperen skal komme, aftaler du selv med din hjælper.

## Hvornår kan du udpege en hjælper?

Når det er besluttet, hvilke opgaver du ikke selv kan udføre, vil du blive visiteret til personlig pleje og/eller støtte til praktiske opgaver.

Herefter kan du udpege, hvem du ønsker, der skal være din hjælper. Hjælperen skal opfylde nedenstående kriterier bestemt af Haderslev Kommune.

## Hvem kan være din hjælper?

Du bestemmer selv, hvem der skal udføre arbejdet, såfremt de opfylder kriterierne. Det skal dog være en privatperson, altså ikke et firma eller lignende.

### **Godkendelse af hjælper:**

Haderslev Kommune ansætter din hjælper, og er derfor arbejdsgiver med tilsynspligt. Det betyder, at kommunen skal godkende, at din hjælper har de kvalifikationer, der skal til for at udføre arbejdet hos dig.

Før din hjælper kan blive godkendt, skal følgende minimumskrav som udgangspunkt være opfyldt:

- Hjælper skal være mindst 18 år.
- Hjælper skal kunne tale og skrive på dansk.
- Hvis hjælper skal udføre praktisk hjælp, er der ingen uddannelsesmæssige krav.
- Hvis hjælper skal udføre personlig pleje, vil kommunen som udgangspunkt stille krav om, at vedkommende har en sundhedsfaglig uddannelse.
- Hjælper har pligt til at yde hjælpen med et aktiverende sigte. Det vil sige, at du skal inddrages og selv deltage i at udføre opgaverne, så vidt det er muligt.
- Hjælper har pligt til at oplyse Visitationen om eventuelle ændringer i dit funktionsniveau.
- Hjælper skal kunne foretage observationer af dig, samt give en faglig relevant tilbagemelding til Visitationen.
- Hjælper skal være fysisk og psykisk i stand til at udføre de opgaver, som du er bevilliget.
- Hjælper skal kunne udføre den visiterede hjælp på en arbejdsmiljømæssigt forsvarlig måde.
- Kommunen afgør, om der er behov for at indhente hjælpers straffeattest/børneattest.

Du vil modtage en skriftlig afgørelse på din hjælp. Visitationen fører tilsyn med din bevilling på personlig og praktisk hjælp. Senior og Rehabilitering fører tilsyn med, om de indgåede aftaler med din udpegede hjælper overholdes.

### **Din hjælpers aflønning og ansættelse:**

Din hjælper ansættes i Haderslev Kommune, Senior og Rehabilitering, på FOA's overenskomstvilkår med de rettigheder og pligter, der følger af dette.

Hvis du har flere spørgsmål, kan du kontakte Senior og Rehabilitering i Haderslev Kommune. Kontaktoplysninger findes bagerst i denne folder.

Nogle gange skal din hjælper deltage i et forflytningskursus for at kunne udføre opgaverne hos dig uden at komme til skade.

Din hjælper skal udføre de opgaver, du er bevilliget og på de aftalte tidspunkter.

Hvis din bevilliget hjælp ændrer sig, ændres din hjælpers ansættelse.

Skulle du pludselig ikke længere have brug for hjælp, vil din hjælpers ansættelse stoppe 21 dage efter, at din hjælp er stoppet.

Hjælper skal orientere ovenstående til Senior og Rehabilitering.

Hvis din hjælper vil sige op, gælder opsigelsesvarslet efter overenskomsten.

### **Hvordan søger du om hjælp?**

Hvis du har behov for hjælp, kan du kontakte Visitationen.

Visitationen kontakter dig inden 7 dage for at aftale et besøg. Ved besøget skal både du og den person, som du ønsker at udpege som hjælper, være til stede.

Visitor kigger først på, om du har et rehabiliteringspotentiale. Hvis du har et rehabiliteringspotentiale, bliver du tilbudt et forløb, hvor rehabiliteringsenheden kigger på dit behov for hjælp.

I folderen "Godt at vide, hvis du har brug for hjælp" kan du læse, hvordan du søger om hjælp og andre praktiske forhold omkring hjælpen. Du kan også læse om, hvordan du klager over en afgørelse eller hjælpen.

## **KONTAKTOPLYSNINGER**

### **VISITATIONEN**

Rådhuset

Christian X's Vej 39

6100 Haderslev

Telefon: 74 34 27 57. Tryk 1.

E-mail: [Send sikkert til Visitationen med Digital Post](#)

### **SENIOR OG REHABILITERING**

Rådhuset

Christian X's Vej 39

6100 Haderslev

E-mail: [Send sikkert til Senior og Rehabilitering med Digital Post](#)





Haderslev  
Kommune

Senior og Rehabilitering  
Christian X's Vej 39  
6100 Haderslev

Besøg Haderslev  
Kommunes hjemmeside  
på [www.haderslev.dk](http://www.haderslev.dk)