



KVALITETSSTANDARD 2024

Haderslev Kommune

Ledsagelse

Lov om Social Service § 97

Ledsagelse

Kvalitetsstandard 2024

Forord

I Haderslev Kommune ønsker vi at møde mennesker med respekt, nysgerrighed og empati. Den støtte du får, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for dig. Vi ved, at langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv, og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Vi er dog opmærksomme på, at det ikke altid kan lade sig gøre. Derfor vil vi i Haderslev Kommune gøre vores bedste for støtte dig, når du, har brug for hjælp og har vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv.

Målet med støtten er, at du hjælpes til at klare dig selv. Haderslev Kommunes medarbejdere kommer og løser opgaverne sammen med dig. Vi arbejder rehabiliterende og støtter dig i selv at udføre opgaverne og hjælper der, hvor du ikke kan selv. Du kan også få støtte og vejledning til at løse opgaver, som det svært at overskue på egen hånd. Du er selv med til at tilrettelægge støtten og løse de enkelte opgaver, og vi finder fælles løsninger i samarbejde med dig. Det er vigtigt, at kommunens støtte gør en positiv forskel, og at du i samarbejde med kommunen, kan leve et selvstændigt, meningsfuldt og værdifuldt liv.

Hvilken støtte, vi konkret kan tilbyde dig, afhænger af lovgivningen. Støtten vil altid bygge på en konkret og individuel vurdering af din funktionsnedsættelse, dit behov for støtte og din motivation for forandringer.

Ansøgning

Hvis du ønsker at søge om Ledsagelse, skal du henvende dig til Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed i Haderslev Kommune.

Voksenudredningsmetoden (VUM)

Ved ansøgninger vil vi vurdere din samlede situation, og din socialfaglige rådgiver vil foretage en konkret og individuel vurdering af dit behov for støtte. Som metode for udredning heraf anvender vi Voksenudredningsmetoden (VUM). Det er en metode, som er udviklet af Socialministeriet og Kommunernes Landsforening.

Du skal være opmærksom på, at vurderingen af din ansøgning baserer sig på det materiale og viden, vi har fra din ansøgning og dig, samt den viden og oplysninger vi kan få fra andre instanser. Det kan for eksempel være sygehus, din læge, Jobcentret med videre. Det er dog dig, der skal give os lov til at indhente og anvende sådanne oplysninger. Hvis der er oplysninger, der kan underbygge, at du har behov for støtte, kan det være til gavn for dig at lade os få adgang hertil.

Vi beder kun om de oplysninger, der er relevante for din ansøgning. Det er dig og kun dig, der kan give os tilladelse til at få disse oplysninger, og du kan altid sige nej.

Kvalitetsstandard for ledsageordning

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 97

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Formål med indsatsen

Formålet med en ledsageordning er:

- At medvirke til at borgere med betydelig og varigt nedsat funktionsevne får mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter, og derved blive integreret i samfundet.
- At fremme din mulighed for at klare dig selv eller at lette din daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.
- Ledsagerordningen skal ses som et led i bestræbelserne på at øge dine muligheder for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for din egen tilværelse.

Målgruppe og vigtige betingelser for at være omfattet af målgruppen

Ledsagelsen tilbydes til dig, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Dette kan for eksempel være:

- Kørestolsbrugere
- Blinde og stærkt svagtseende
- Udviklingshæmmede
- Svært bevægelseshæmmede
- Hjerneskadede

Du skal være under folkepensionsalderen og:

- Du kan ikke færdes alene
- Du skal selv kunne efterspørge individuel ledsagelse til selvvalgte aktiviteter **uden** socialpædagogisk indhold
- Du kan give udtryk for ønske om deltagelse i aktiviteter
- Du skal være bevidst om indholdet i aktiviteten
- Du skal kunne deltage i selve aktiviteten uden ledsager

Du er ikke omfattet af målgruppen, hvis du

- Har brug for socialpædagogisk støtte under ledsagelsen.
- Har behov for adfærdsregulering eller guidning under ledsagelsen.
- Har behov for sundhedsfaglig observation, vurdering og/eller handling udover elementære håndsrækninger.
- Har en sindslidelse som primær lidelse og/eller særlige sociale problemer.
- Ikke selv kan efterspørge ledsagelse.
- Ikke kan deltage i selve aktiviteten uden hjælp.
- Har en kontaktpersonordning jf. Lov om Social Service § 98.
- Er bevilget Borgerstyret Personlig Assistance efter Lov om Social Service § 96.
- Er over pensionsalderen.

Indhold

Ledsageordning efter § 97 bevilges med 15 timer pr. måned til udadrettede aktiviteter af Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed.

Ledsagelse foregår altid til selvvalgte aktiviteter uden for dit hjem.

Du bestemmer selv, hvad du vil ledsages til. Det kan for eksempel være ledsagelse til kulturelle og sociale aktiviteter, herunder for eksempel festival og koncerter, biografbesøg, cafébesøg, indkøb af tøj eller dagligvarer, besøg hos venner og familie, banko og sportsevents.

Under ledsagelsen kan du få hjælp til:

- At blive køre- og gåklar, det kan være hjælp med kørepose, udefodtøj, overtøj, at finde en indkøbspose eller andet, der skal medbringes og eventuelt transporteres
- Indkøb, alm. dagligdags- eller mere specielle og personlige indkøb. I alle tilfælde skal indkøbene på forsvarlig vis kunne transporteres hjem af dig og ledsageren
- Let støtte og hjælp med at flytte dig fra for eksempel en kørestol til et transportmiddel eller anden stol
- Let støtte ved toiletbesøg - for eksempel hjælp til at åbne og lukke bukser
- Støtte til gangbesværede og hjælpe til med kørestolen ved besværlige passager
- Spisning - eventuel udskæring af maden
- Ledsagelse til besøg hos familie, venner og andre sociale aktiviteter
- Let hjælp til af- og påklædning ved ledsagelse til aktiviteter der kræver dette, for eksempel ved svømning, massage med mere, og hvor opgaven kan løses af én person og uden brug af hjælpemidler
- Køre din bil, forudsat at ledsageren har kørekort. Ansvar ved uheld påhviler din/bilens forsikring.
- Hjælp til kommunikation og betaling

Det er altid en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov for ledsagelse.

Indsatsen omfatter ikke

Der kan ikke bevilliges ledsageordning til følgende aktiviteter:

- Behandling, herunder: lægeordineret ridedfysioterapi, lægebesøg, sygehus m.m.
- Taxakørsel
- Personlig pleje
- Socialpædagogisk støtte
- Samvær- og social hygge samt aktiviteter i eget hjem
- Bisidder/kontaktperson
- Husligt arbejde
- Funktioner som støtte-kontaktperson, besøgsven eller bisidder

Ovenstående er ikke udtømmende.

Ledsageren må ikke:

- Foretage personløft
- Yde personlig og praktisk bistand efter Lov om Social Service § 83, for eksempel ikke udføre huslige eller praktiske opgaver i hjemmet, eller hjælpe med indtagelse af mad og drikke
- Give medicin
- Yde personlig pleje ved toiletbesøg eller i svømmehal
- Yde socialpædagogisk støtte efter Lov om Social Service § 85
- Påføres udgifter i forbindelse med ledsagelse for eksempel entré, bespisning og transport
- Hæve penge på dit hævekort/dankort
- Tage initiativ til ledsagelse, planlægge indholdet eller stå for det praktiske såsom at bestille billetter med mere.

Leverandør

Du har ret til selv at udpege en person til opgaven, men Haderslev Kommune vil kunne være behjælpelig med at finde en ledsager.

Da ledsageordningen skal dække ledsagelse, der ligger ud over den ledsagelse, som en ægtefælle eller andre med nær tilknytning til dig ellers yder, kan der som udgangspunkt ikke ske ansættelse af personer, der har nær tilknytning til dig, som for eksempel ægtefælle, søskende og forældre.

Haderslev Kommune skal godkende og ansætte ledsageren. Ansættelse kræver en acceptabel straffeattest.

Tilrettelæggelse af indsatsen

Du kan, efter aftale med kommunen, opsparer timer inden for en periode på 6 måneder. Timer der er opspareret, men ikke forbrugt, bortfalder efter 6 måneder.

Du skal selv administrere de bevilgede timer, og holde regnskab med timeforbrug. Du kan ikke bruge timer forud, og du må ikke bruge flere timer end du er bevilget.

Du skal selv sørge for at planlægge din ledsagelse, det er således ikke ledsageren der skal stå for at planlægge aktiviteter.

Der er ikke et krav om, at ledsageren skal stille bil til rådighed under ledsagelsen. Hvis ledsageren benytter egen bil, skal du afregne kørsel direkte til ledsageren. Vi opfordrer til, at der afregnes efter statens lave takst til 2,19 kr. pr. km (sats i 2023).

Du kan søge om et ledsagekort på www.handicap.dk/brugerservice, der giver din ledsager mulighed for gratis adgang, eller for at opnå rabat på f.eks. offentlig servicetrafik.

Betaling for indsatsen

Ledsageren ansættes og aflønnes af Haderslev Kommune.

Du skal selv afholde udgifter til aktiviteter og transport.

Du kan søge om et årligt tilskud til dækning af sandsynliggjorte udgifter i forbindelse med aktiviteter under ledsagelsen. Tilskuddet er max. 974 kr. pr. år (sats i 2023). Beløbet udbetales til din NEM-konto. Tilskuddet skal søges hvert år.

Afgørelse, klage og ankemulighed

Myndighed i Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed træffer afgørelse om socialpædagogisk støtte på baggrund af en ansøgning fra dig.

Dit behov for støtte skal være udredt og veldokumenteret, fx i form af statuserklæring fra egen læge, psykiater/psykologerklæringer eller lignende erklæringer fra interne og eksterne samarbejdspartnere.

Den socialfaglige rådgiver i Myndighed fremsender en skriftlig afgørelse til dig.

Afgørelsen kan være en bevilling eller et afslag.

I afgørelsen fremgår begrundelse for beslutningen, og hvis det er en bevilling, fremgår formål og mål med den bevilligede indsats.

Hvis du får bevilget støtte, bortfalder den som udgangspunkt igen, når de konkrete mål, som er knyttet til den/de indsats (-er), som du modtager, er opnået.

Hvis du er uenig i afgørelsen, kan du klage over den indenfor 4 uger efter, at du har modtaget den. Klagen skal du sende til Haderslev Kommune, Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed.

Hvis du klager, vil vi vurdere din ansøgning på ny med de oplysninger eller indsigelser, du giver os.

Hvis den endelige afgørelse er uændret, sender vi afgørelsen til dig på ny og sender samtidig din klage og sagens akter til Ankestyrelsen. Så vil Ankestyrelsen se på din klage og efterprøve vores afgørelse.

Sagsbehandlingsfrist

Vi behandler din ansøgning så hurtigt som muligt. Alt efter, hvor meget vi skal undersøge og udrede, kan sagsbehandlingstiden for afgørelse om ledsagelse være op til 8 uger

Opfølgning og tilsyn

Haderslev Kommune følger op på ordningen ca. 1 gang hvert andet år.

Opfølgningen foretages med henblik på at vurdere, om du fortsat er berettiget til ledsagelse.

Du har pligt til at oplyse kommunen om eventuelle ændringer i din funktionsevne, som kan påvirke dit behov for støtte.



Haderslev
Kommune

Håndicap, Socialpsykiatri og
Myndighed
Christian X's Vej 39
6400 Haderslev

Besøg Haderslev
Kommunes Hjemmeside på
www.haderslev.dk